



Manual de Usuario Portal del Consumidor



Índice

- [Activación cuenta en Okta.](#)
- [Registro de nuevos usuarios](#)
- [Acceso de usuarios registrados](#)
- [Página de inicio \(menú\)](#)
- [Apartado Inicio](#)
 - [Fichero BADEXCUG](#)
 - [Derecho de Acceso](#)
 - [Para mí mismo](#)
 - [Para mi empresa o entidad](#)
 - [Represento a otra persona física](#)
 - [Derecho de Rectificación](#)
 - [Derecho de Supresión](#)
 - [Derecho de Oposición](#)
 - [Derecho de Limitación de Tratamiento](#)
 - [Fichero BCP](#)
- [Apartado Mis solicitudes](#)
- [Apartado Preguntas frecuentes](#)
- [Apartado Cuenta](#)

Manual de Usuario Portal del Consumidor



Activación cuenta en Okta.

Por motivos de seguridad, el acceso a cualquiera de las aplicaciones de Experian requiere una cuenta registrada en la plataforma de gestión de identidades Okta.

Si aún no dispone de una cuenta, deberá registrarse previamente siguiendo los pasos que se indican a continuación. Para comenzar, haga clic en el botón **"Registre su cuenta"**.



Manual de Usuario Portal del Consumidor


Registro de cuenta

Nombre*

Primer Apellido*

Segundo Apellido

Email*

Captcha*


Introduce el texto de la imagen

Le informamos que sus datos van a ser tratados por Experian Bureau de Crédito S.A.U (Experian) con NIF A82120601 en calidad de Responsable del Tratamiento para procesar los datos facilitados a través de este portal del consumidor con la finalidad de tramitar las peticiones relativas al ejercicio de derechos sobre protección de datos de los interesados respecto a los sistemas de información crediticia que Experian gestiona. La base legitimadora es el cumplimiento de una obligación legal por parte del Responsable. Respecto a los datos facilitados a través del presente portal puede usted ejercer sus derechos a través del email (portaldeiconsumidor@experian.com) u obtener más información sobre el tratamiento en nuestra política de privacidad

He leído y acepto la política de privacidad
 He leído y acepto las condiciones del servicio

Regístrate

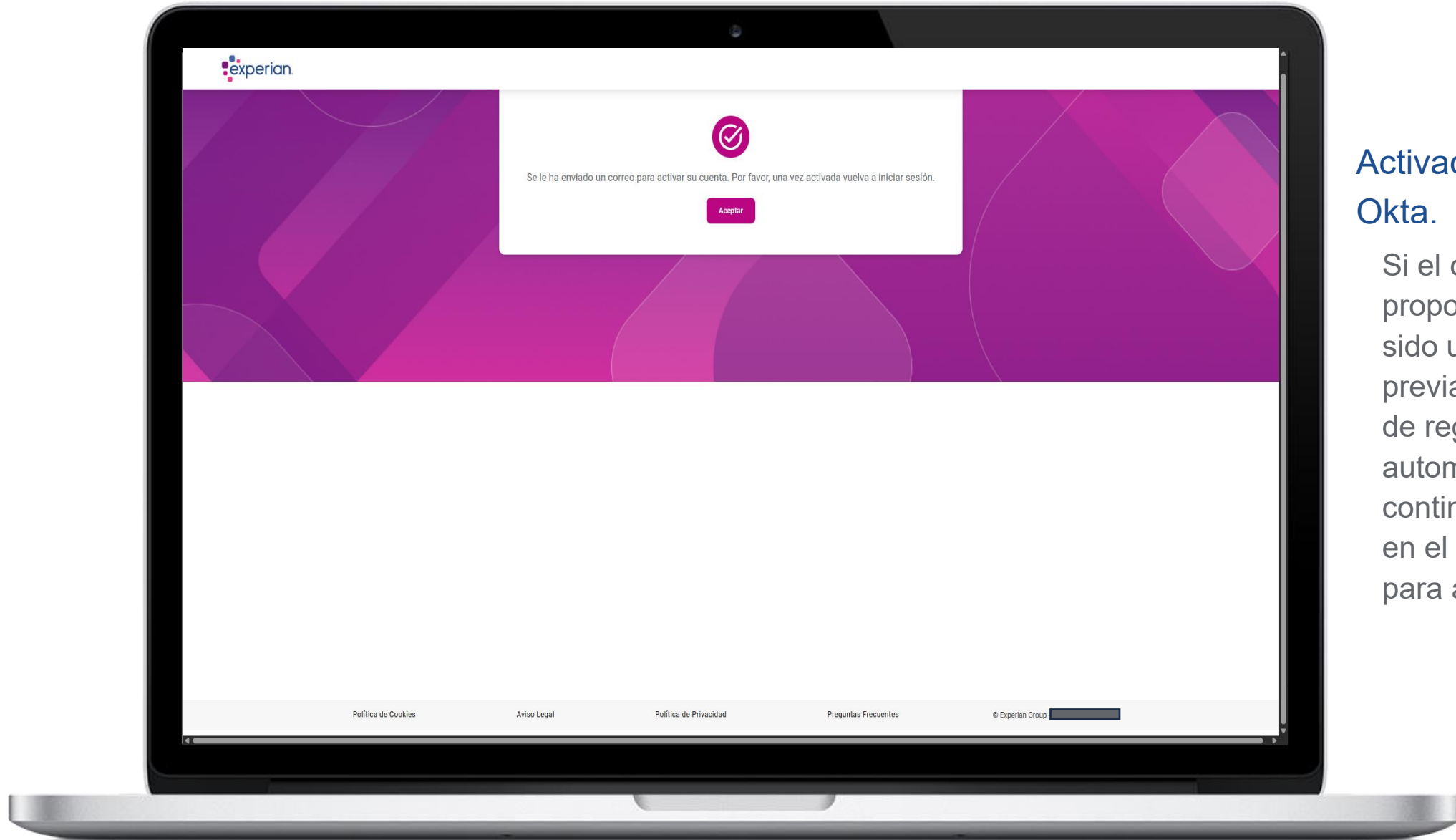
Política de Cookies Aviso Legal Política de Privacidad Preguntas Frecuentes © Experian Group

Activación cuenta en Okta.

Complete los campos con la información solicitada, introduzca el texto que aparece en la imagen del CAPTCHA, acepte la Política de Privacidad y las Condiciones del Servicio, y finalmente haga clic en el botón **“Regístrate”**.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

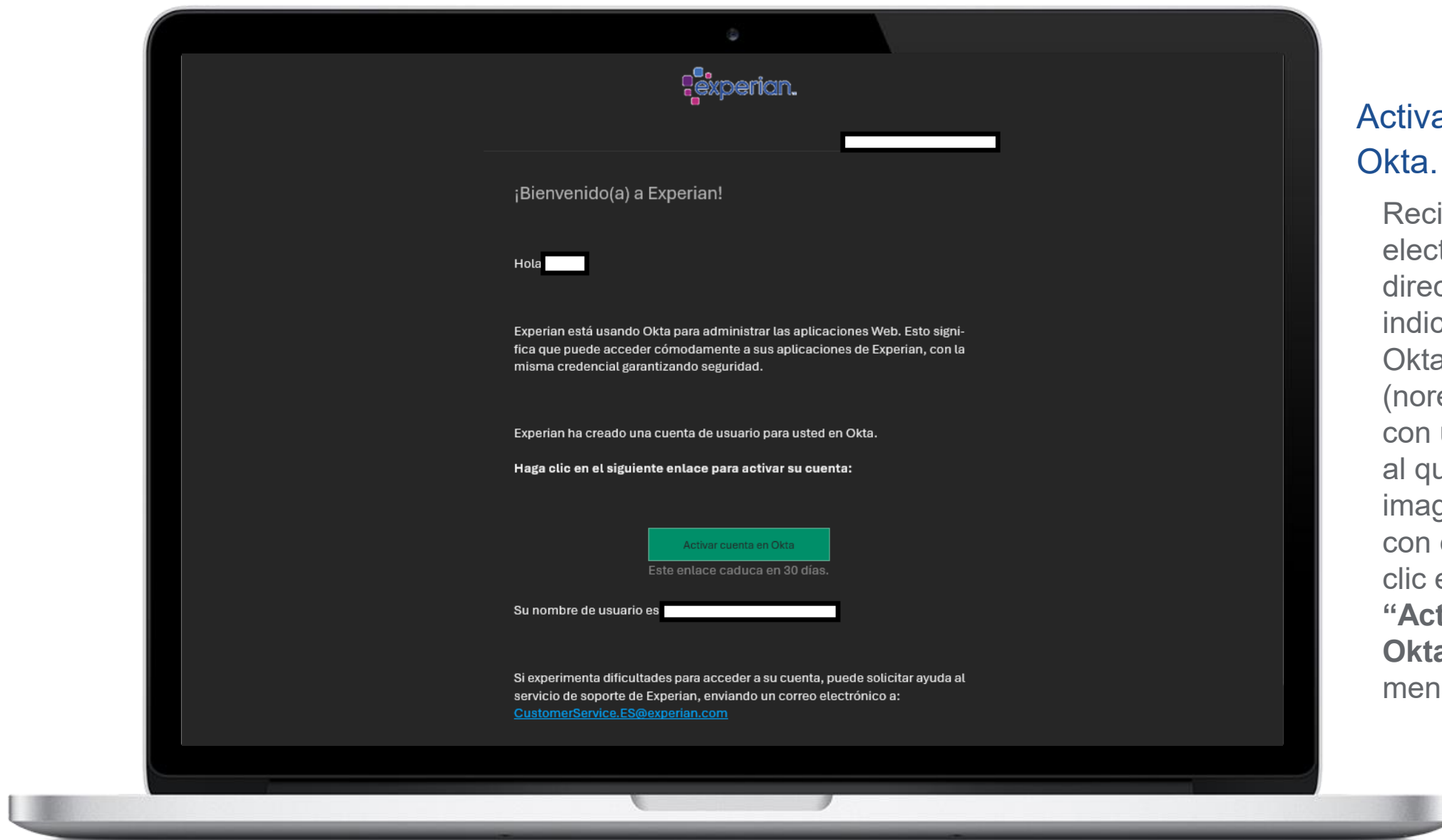


Activación cuenta en Okta.

Si el correo electrónico proporcionado no ha sido utilizado previamente, el proceso de registro continuará automáticamente. A continuación, haga clic en el botón **“Aceptar”** para avanzar.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



Activación cuenta en Okta.

Recibirá un correo electrónico en la dirección que haya indicado, enviado por Okta (noreply@okta.com), con un mensaje similar al que se muestra en la imagen. Para continuar con el proceso, haga clic en el botón **“Activar cuenta en Okta”** incluido en el mensaje



Manual de Usuario Portal del Consumidor

experian.

¡Bienvenido(a) a Experian Spain B Prod

Crear su Experian Spain B Prod cuenta

Introducir contraseña nueva

Requisitos de contraseña:

- Al menos 8 caracteres
- Una letra minúscula
- Una letra mayúscula
- Un número
- Ninguna parte de su nombre de usuario
- Su contraseña no puede ser ninguna de las últimas 13 contraseñas

Repetir contraseña nueva

Elija una pregunta de olvido de contraseña

¿Cuál es la comida que menos te gustaba de niño?

Respuesta

© 2025 Okta, Inc. Privacidad Sitio de estado Comentarios Versión para móvil Ayuda y comentarios

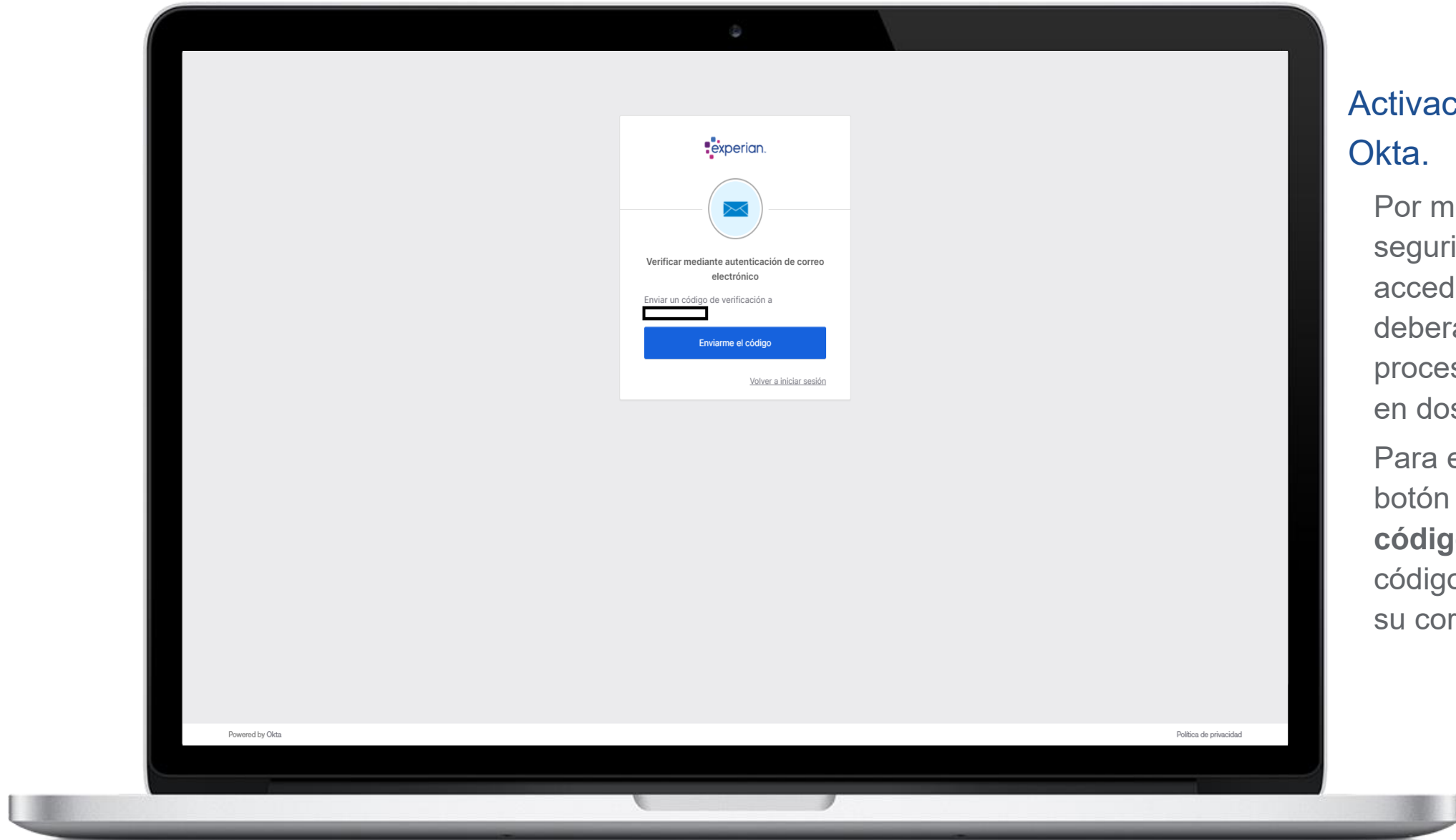
Activación cuenta en Okta.

Introduzca una contraseña que cumpla con los requisitos indicados en la imagen. A continuación, seleccione una pregunta de seguridad y escriba su respuesta, la cual se utilizará en caso de que necesite recuperar el acceso a su cuenta.

Una vez completados estos campos, haga clic en el botón **“Crear mi cuenta”**.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



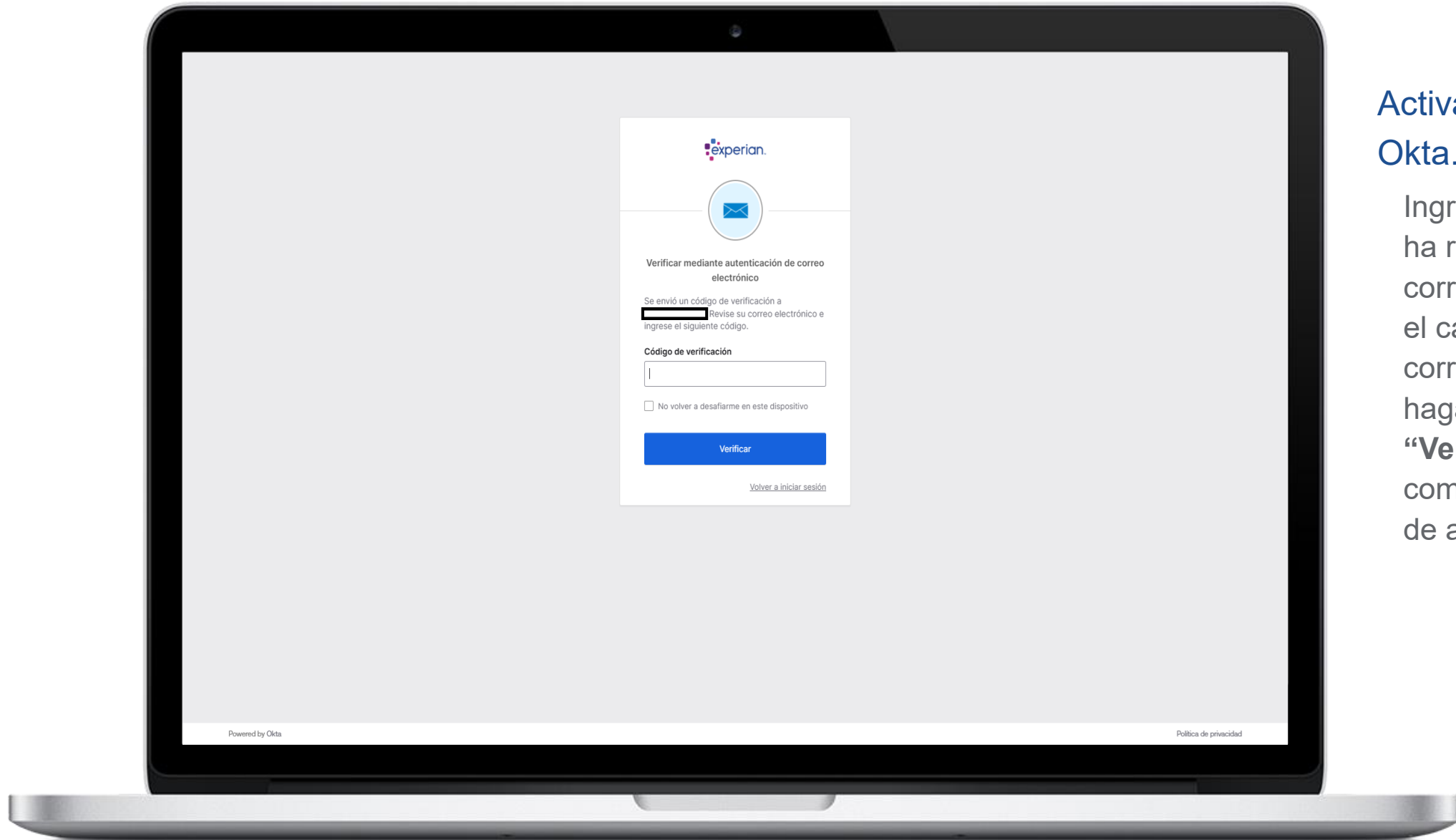
Activación cuenta en Okta.

Por motivos de seguridad, cada vez que acceda a la plataforma deberá completar un proceso de autenticación en dos pasos.

Para ello, haga clic en el botón **“Enviarme el código”**. Recibirá un código de verificación en su correo electrónico.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

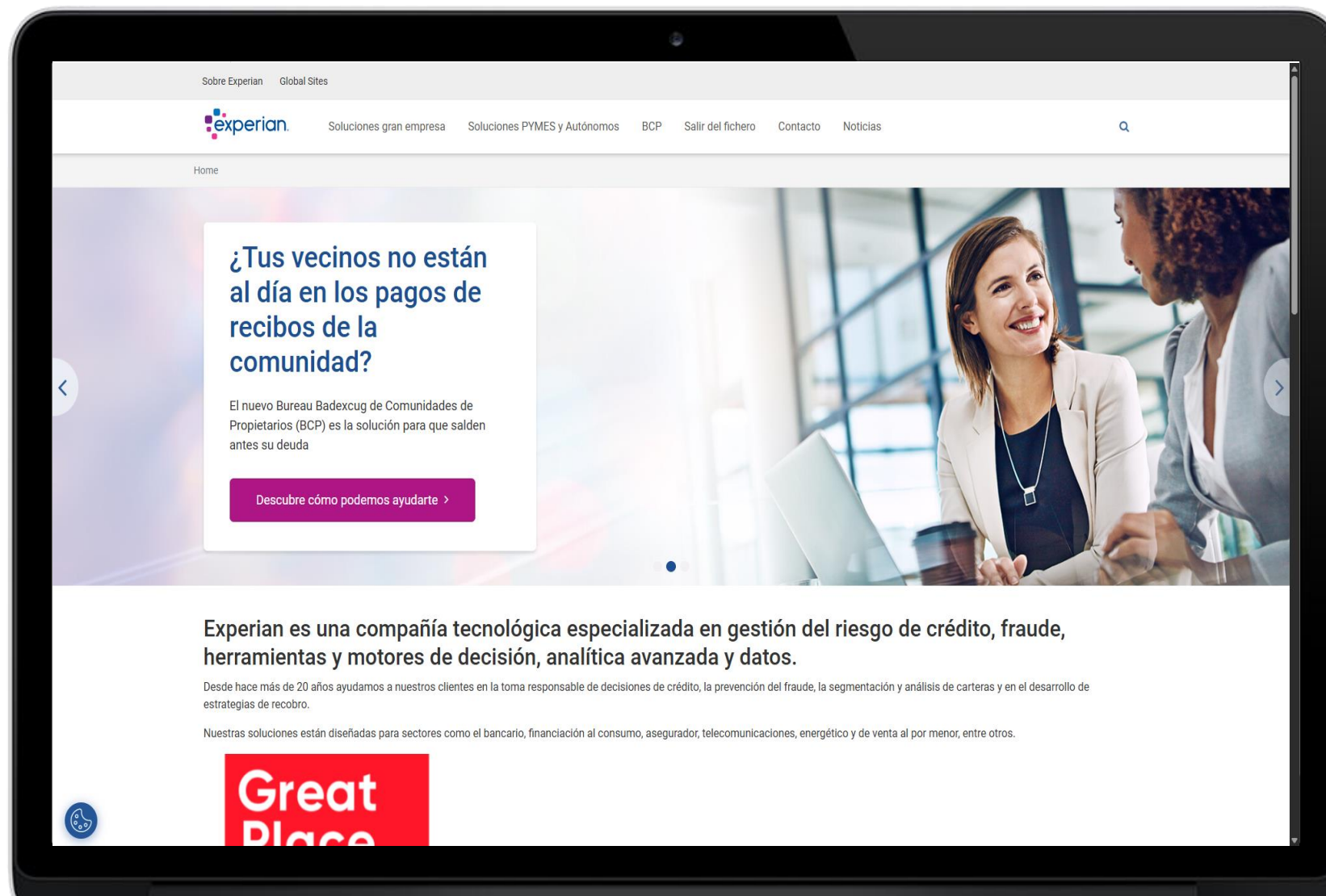


Activación cuenta en Okta.

Ingrese el código que ha recibido en su correo electrónico en el campo correspondiente y haga clic en el botón **“Verificar”** para completar el proceso de autenticación.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



Activación cuenta en Okta.

Si el proceso se ha completado correctamente, será redirigido automáticamente a la página web de Experian, como se muestra en la imagen. Una vez allí, puede cerrar el navegador si lo desea.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

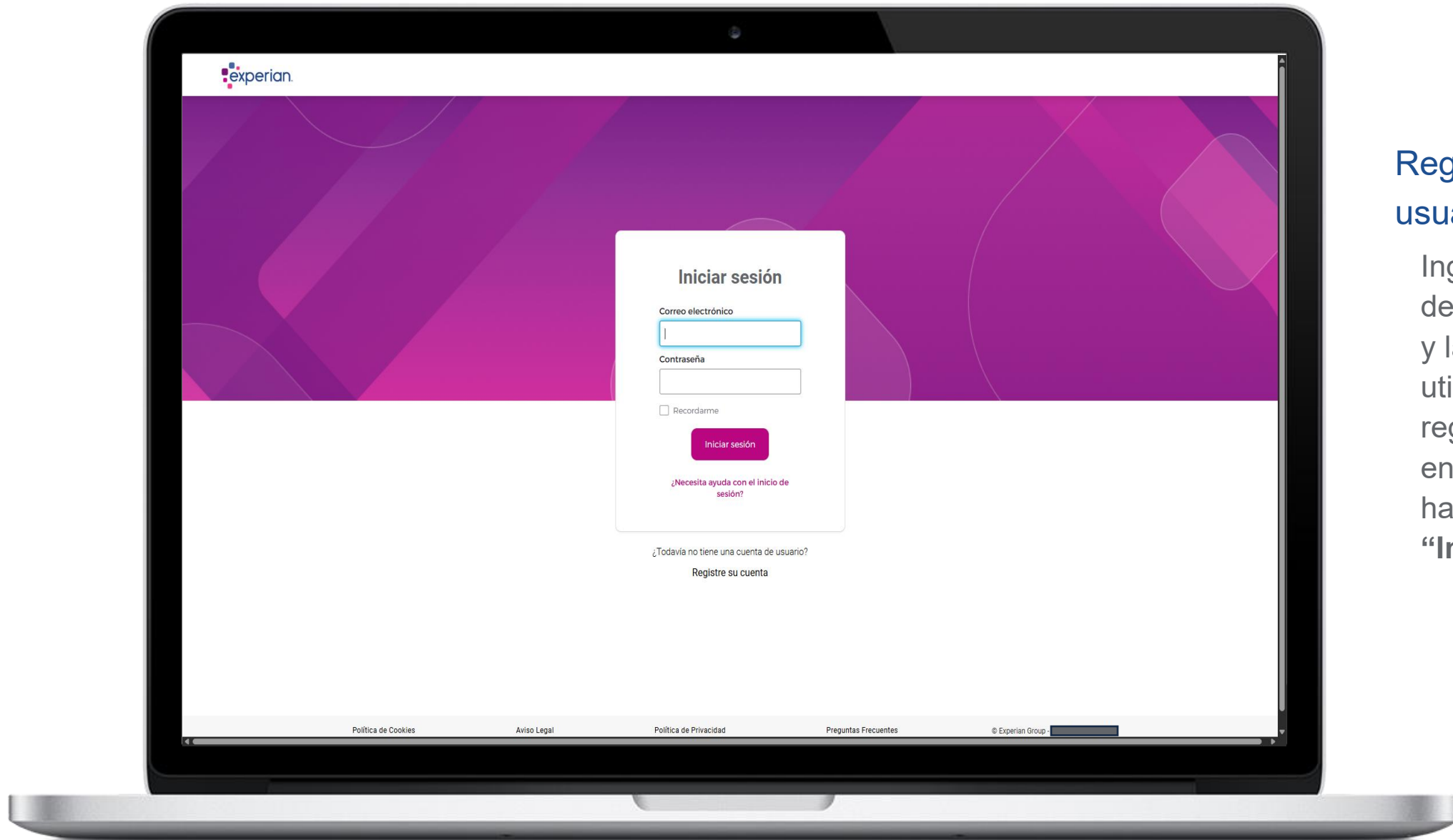


Registro de nuevos usuarios.

Vuelva a acceder al Portal del Consumidor de Experian y haga clic en el botón “**Iniciar sesión**” para comenzar.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

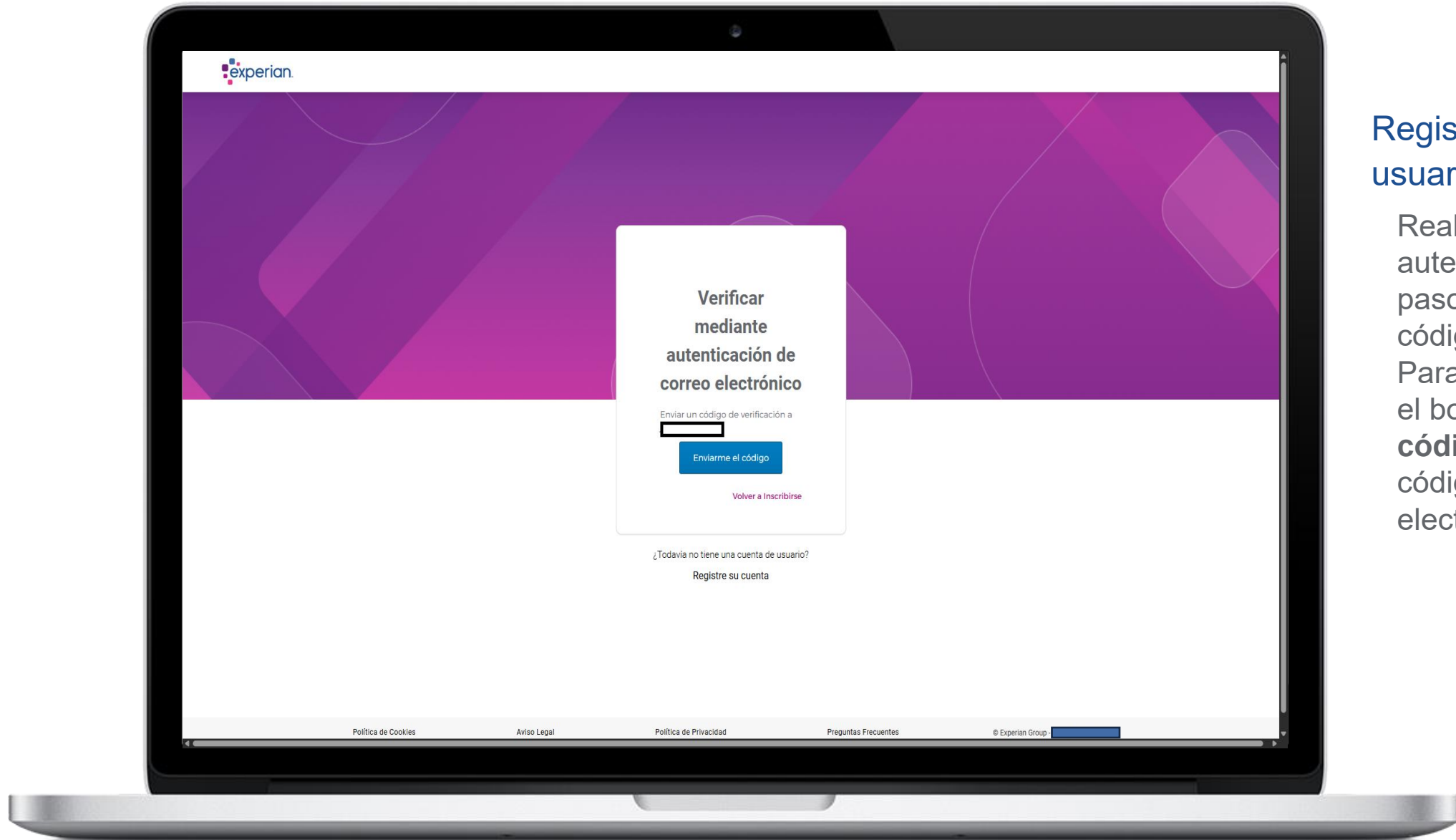


Registro de nuevos usuarios.

Ingrese la dirección de correo electrónico y la contraseña que utilizó durante el registro de su cuenta en Okta. Luego, haga clic en el botón **“Iniciar sesión”**.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

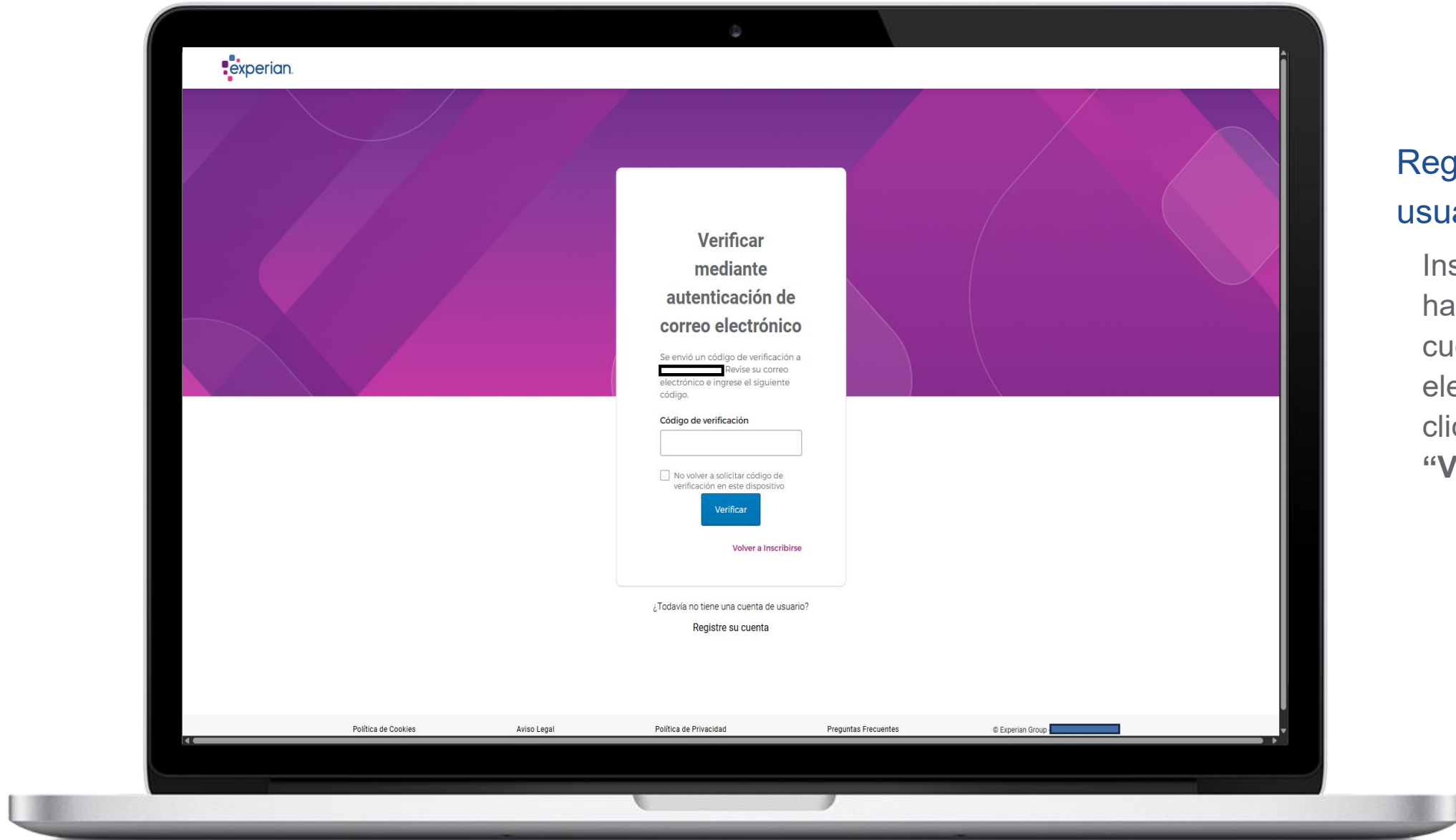


Registro de nuevos usuarios.

Realice la autenticación en dos pasos solicitando el código de seguridad. Para ello, haga clic en el botón **“Enviarme el código”**. Recibirá el código en su correo electrónico.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

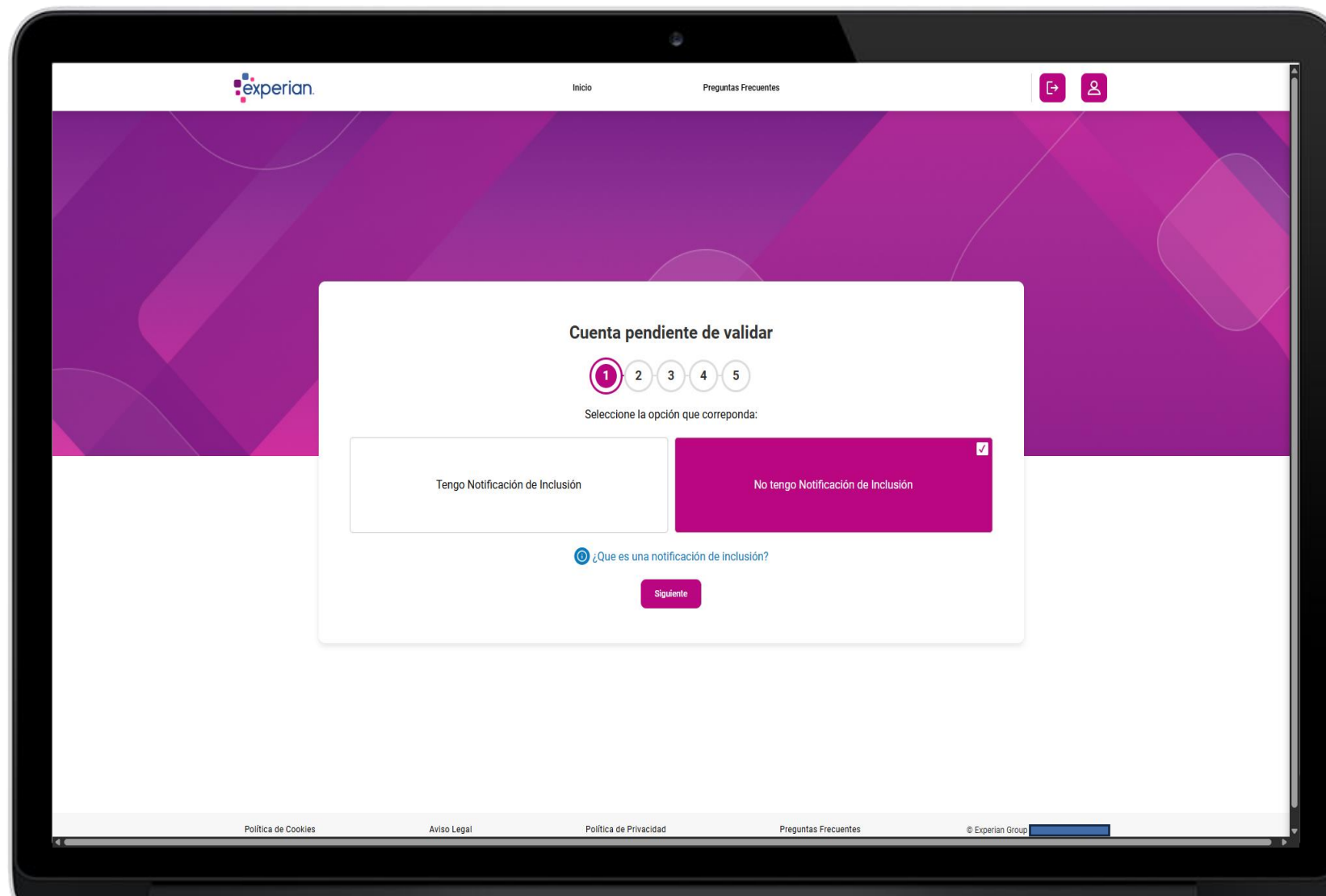


Registro de nuevos usuarios.

Inserte el código que ha recibido en su cuenta de correo electrónico y haga clic en el botón **“Verificar”**.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



Registro de nuevos usuarios.

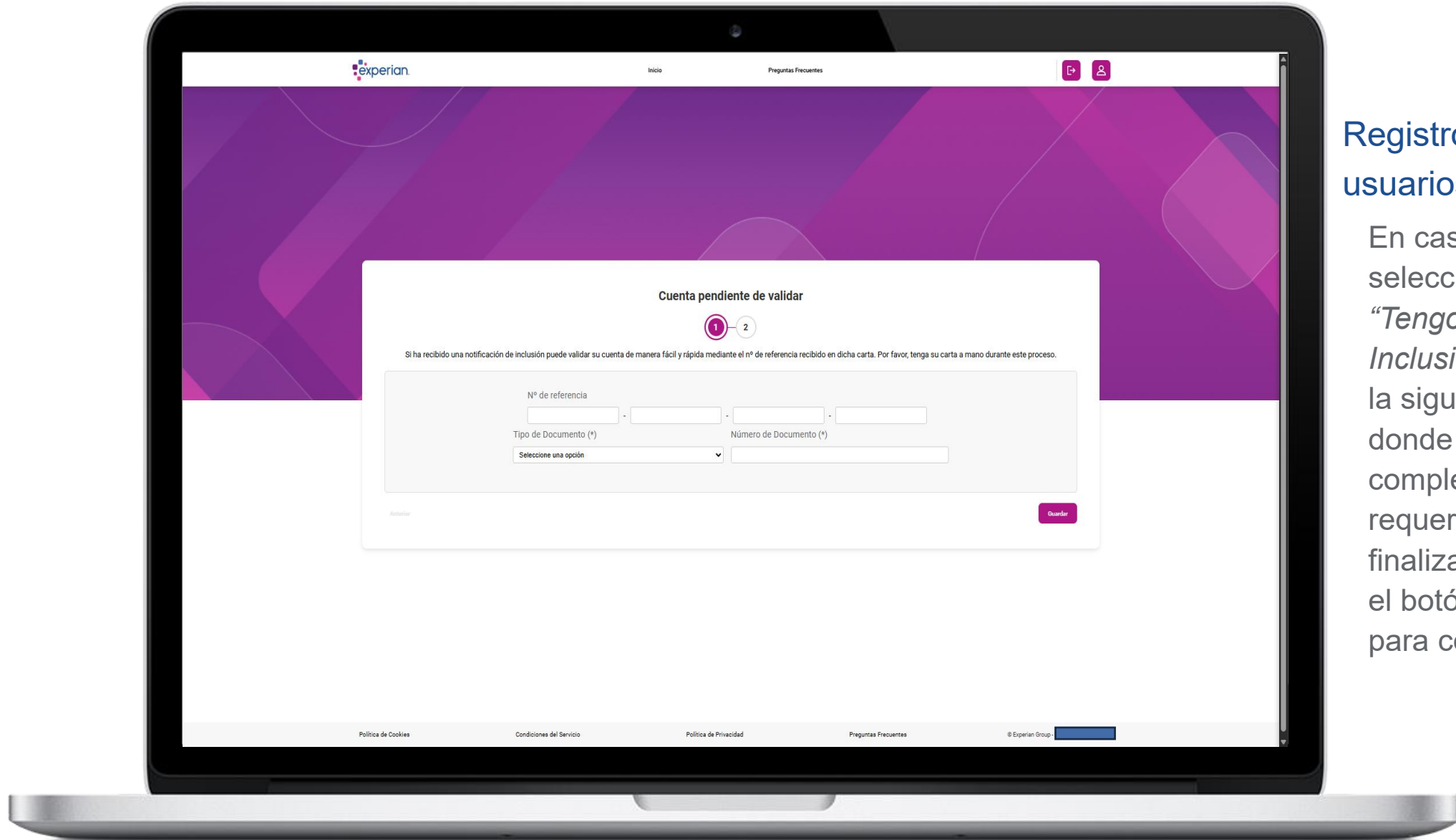
Elija entre una de las siguientes dos opciones:

- [Tengo Notificación de Inclusión.](#)
- [No tengo Notificación de Inclusión.](#)

Una vez seleccionada la opción correspondiente, haga clic en el botón **“Siguiente”** para continuar.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

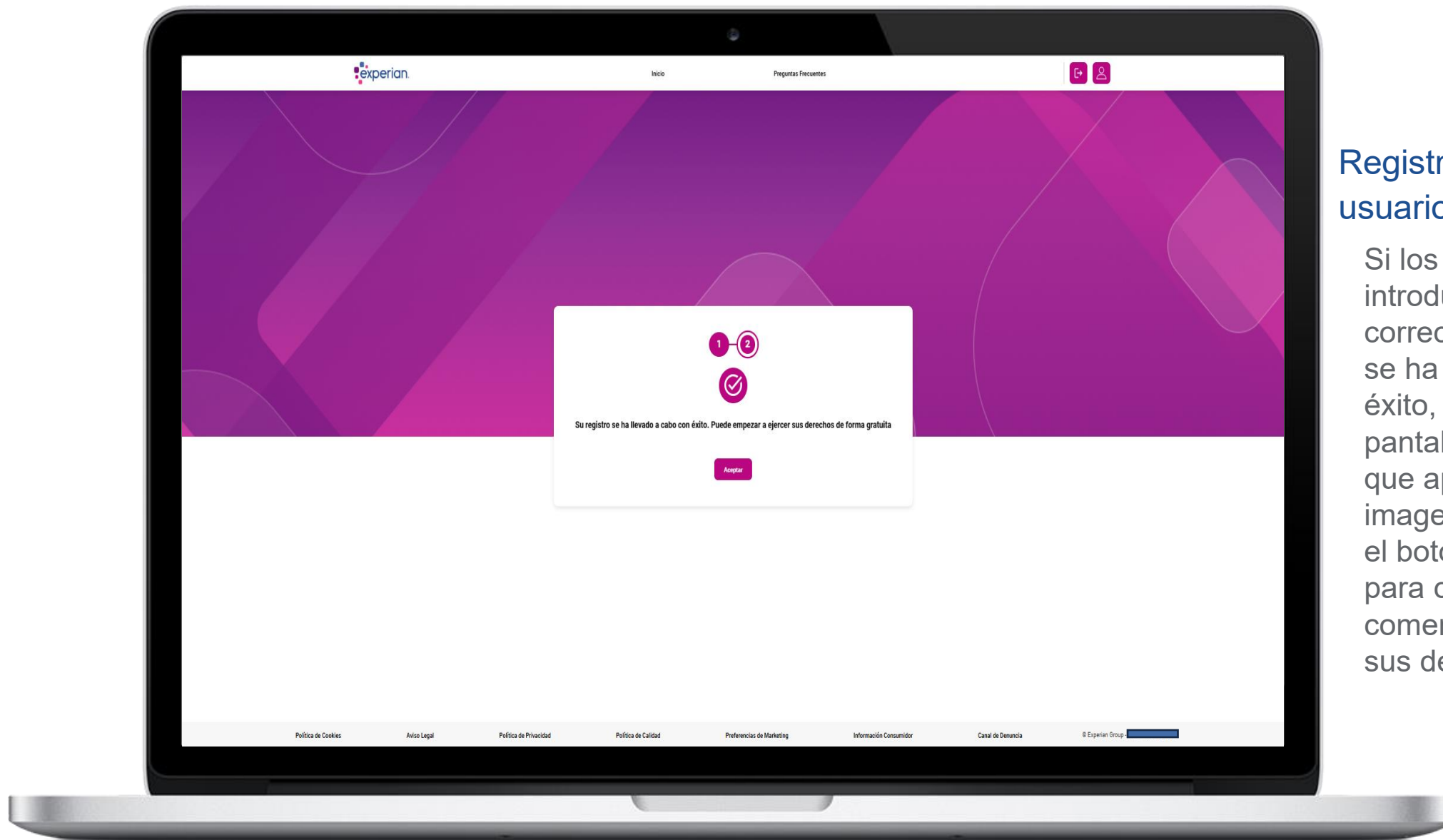


Registro de nuevos usuarios.

En caso de que haya seleccionado la opción *“Tengo Notificación de Inclusión”*, accederá a la siguiente pantalla, donde deberá completar los datos requeridos. Una vez finalizado, haga clic en el botón **“Guardar”** para continuar.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



Registro de nuevos usuarios.

Si los datos introducidos son correctos y el registro se ha completado con éxito, se mostrará una pantalla similar a la que aparece en la imagen. Haga clic en el botón “**Aceptar**” para continuar y comenzar a ejercer sus derechos.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

experian Inicio Preguntas Frecuentes

Cuenta pendiente de validar

1 2 3 4 5

Completa tus datos:

Nombre	Primer apellido	Segundo apellido	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Tipo de Documento (*)	Número de Documento (*)		
Seleccione una opción	<input type="text"/>		
Email (*)	Teléfono		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Dirección:			
Calle (*)	Núm (*)	Piso	Código postal (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Municipio (*)	Provincia (*)	País (*)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	España	

[Anterior](#) [Siguiete](#)

Política de Cookies Aviso Legal Política de Privacidad Preguntas Frecuentes © Experian Group

Registro de nuevos usuarios.

En caso de que haya seleccionado la opción “*No tengo Notificación de Inclusión*”, accederá a la siguiente pantalla, donde deberá completar los datos requeridos. Una vez finalizado, haga clic en el botón “**Siguiete**” para continuar.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

experian Inicio Preguntas Frecuentes

Cuenta pendiente de validar

1 2 3 4 5

Si sus datos son correctos, descargue el documento. Si hay algún error vuelva al paso anterior para corregirlo.

PDF

Nombre: Primer apellido: Segundo apellido:

Tipo de documento: N° de documento:

Email: Teléfono:

Dirección:

Calle: Número: Piso: Código postal:

Municipio: Provincia: País:

En a

Anterior Siguiente

Política de Cookies Aviso Legal Política de Privacidad Preguntas Frecuentes © Experian Group

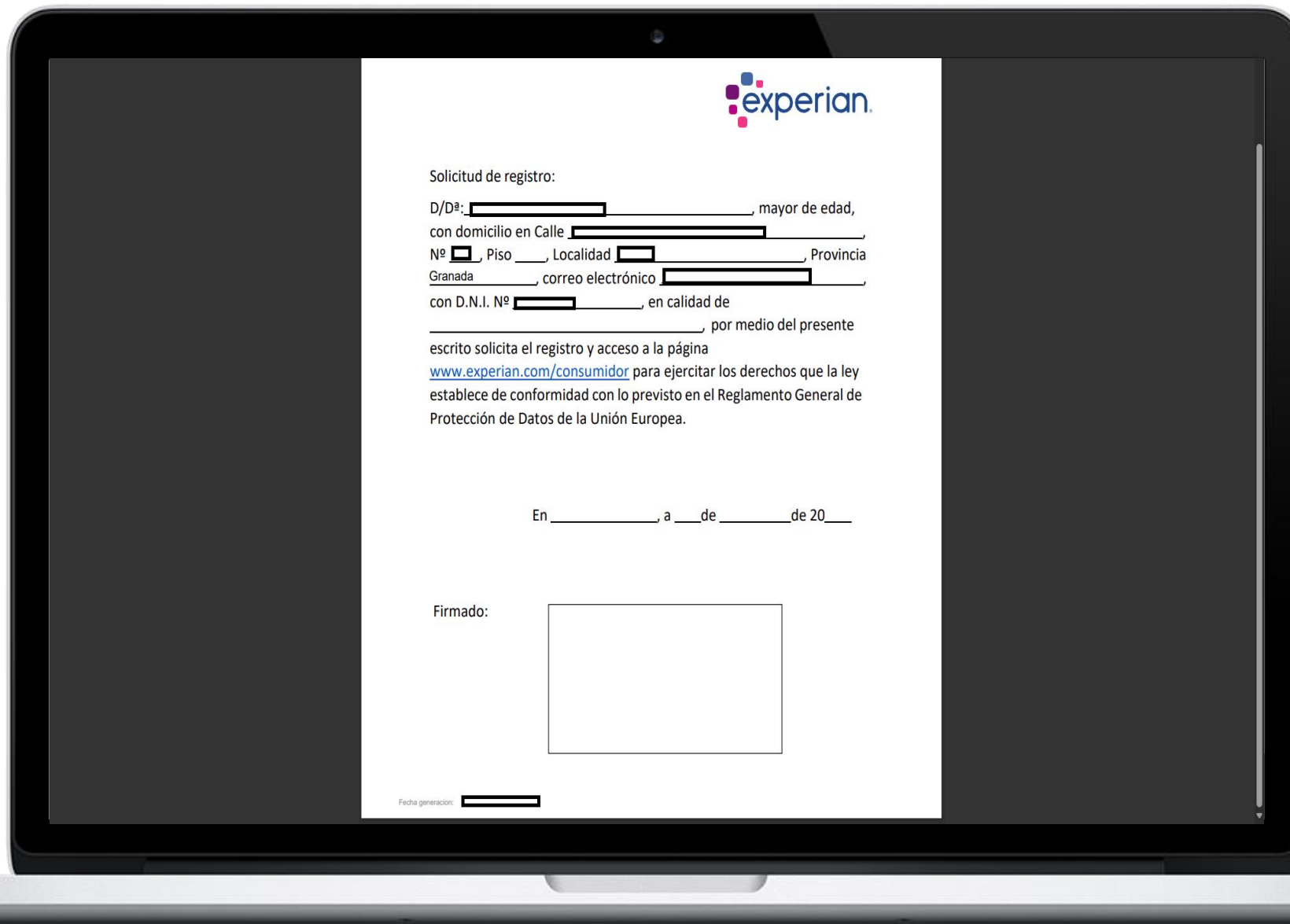
Registro de nuevos usuarios.


Verifique que los datos introducidos en la pantalla anterior sean correctos. Si todo está en orden, haga clic en el botón **“Siguiente”** para descargar el documento.

En caso de que necesite realizar alguna corrección, haga clic en **“Anterior”** para modificar los datos.



Manual de Usuario Portal del Consumidor






Solicitud de registro:

D/Dª: _____, mayor de edad,
con domicilio en Calle _____
Nº _____, Piso _____, Localidad _____, Provincia
Granada _____, correo electrónico _____
con D.N.I. Nº _____, en calidad de _____
_____, por medio del presente
escrito solicita el registro y acceso a la página
www.experian.com/consumidor para ejercitar los derechos que la ley
establece de conformidad con lo previsto en el Reglamento General de
Protección de Datos de la Unión Europea.

En _____, a ____ de _____ de 20__

Firmado: 

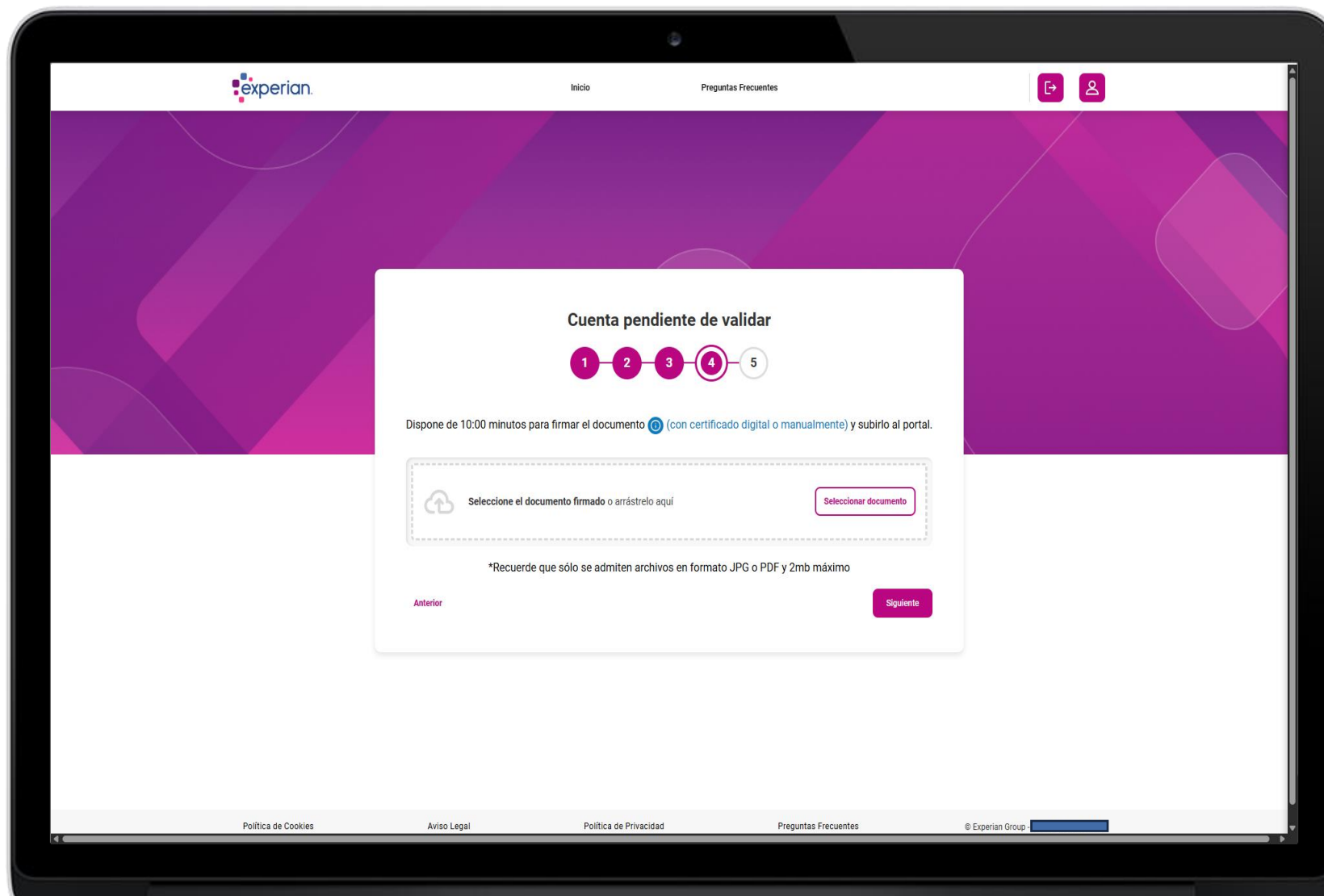
Fecha generacion: _____

Registro de nuevos usuarios.

Se descargará un documento en formato PDF, similar al que se muestra en la imagen. Deberá completarlo con los datos faltantes, firmarlo y escanearlo para su posterior carga en la plataforma, según se indique.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



Registro de nuevos usuarios.

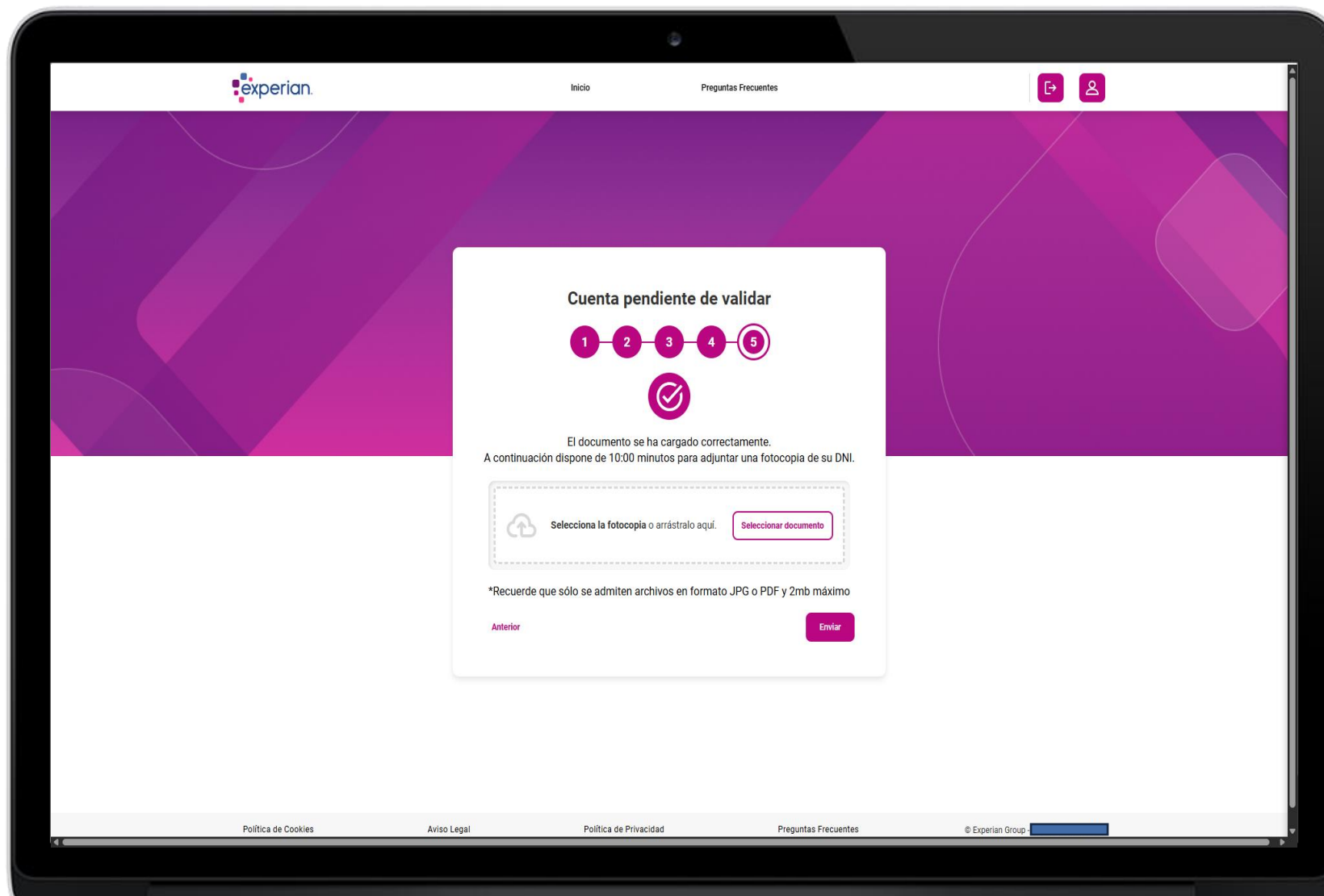
A continuación, deberá subir al portal el documento firmado y escaneado. Para ello, arrástrelo al recuadro punteado o haga clic en el botón **“Seleccionar documento”** para buscarlo en su ordenador.

Luego, presione **“Siguiente”** para continuar.

Nota: dispondrá de 10 minutos para completar este proceso.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



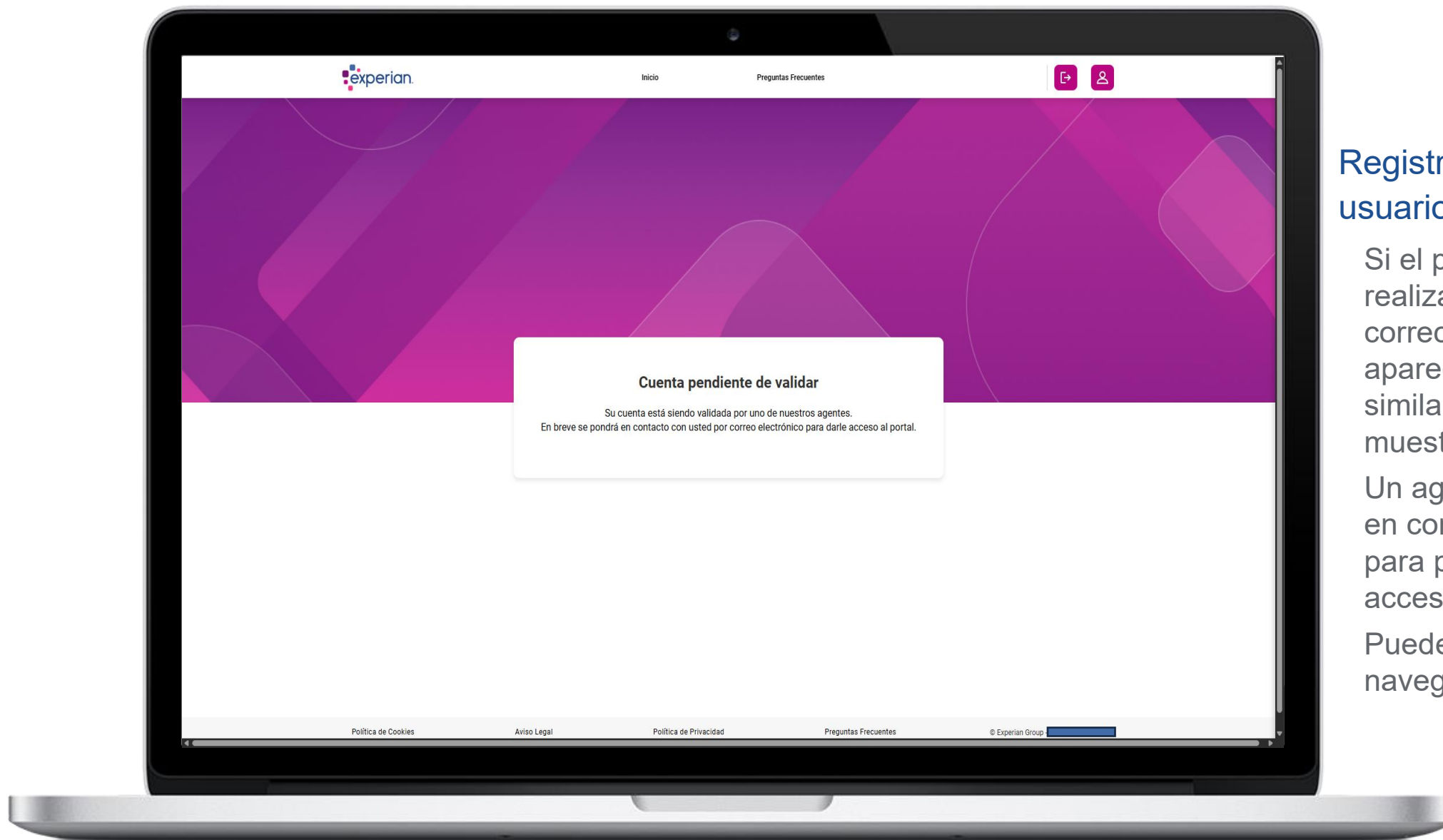
Registro de nuevos usuarios.

Suba ahora la fotocopia escaneada de su DNI o del documento de identidad que haya indicado al completar el formulario. Puede arrastrar el archivo al recuadro correspondiente o hacer clic en **“Seleccionar documento”** para buscarlo en su ordenador.

Una vez cargado, presione el botón **“Enviar”** para finalizar el proceso.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



Registro de nuevos usuarios.

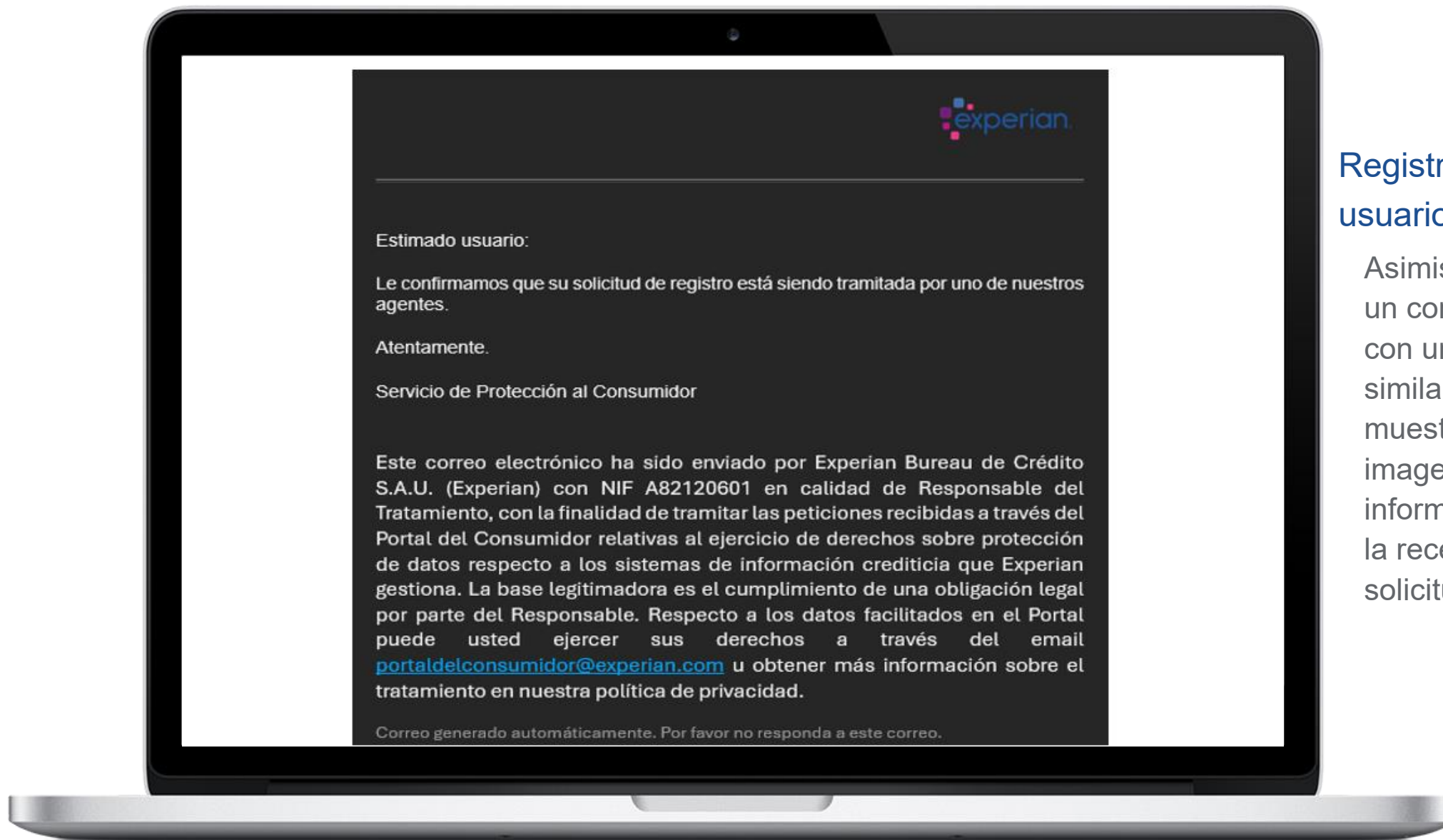
Si el proceso se ha realizado correctamente, aparecerá un mensaje similar al que se muestra en la imagen.

Un agente se pondrá en contacto con usted para proporcionarle acceso al portal.

Puede cerrar el navegador.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

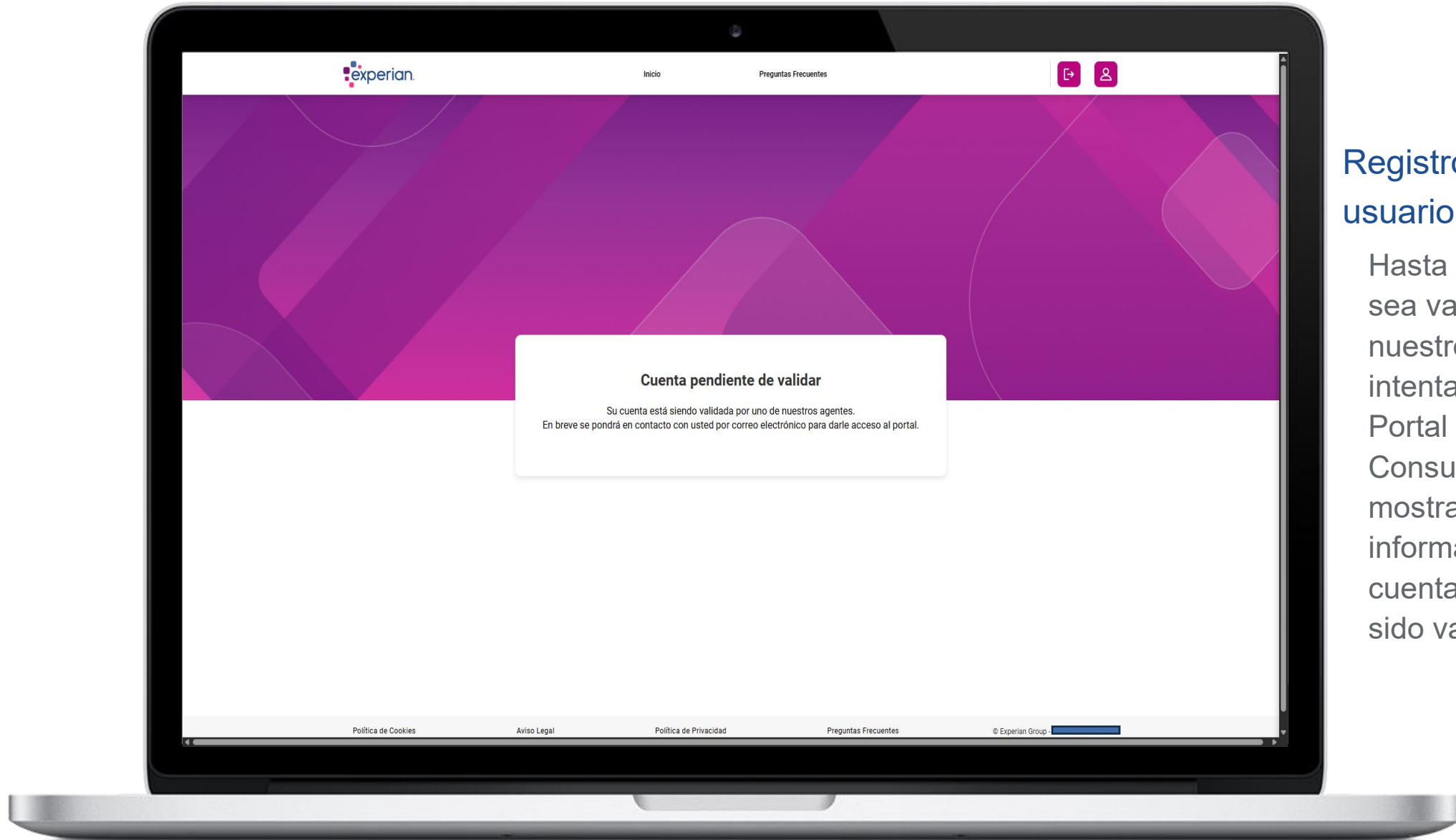


Registro de nuevos usuarios.

Asimismo, recibirá un correo electrónico con un mensaje similar al que se muestra en la imagen, informándole sobre la recepción de su solicitud de registro.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

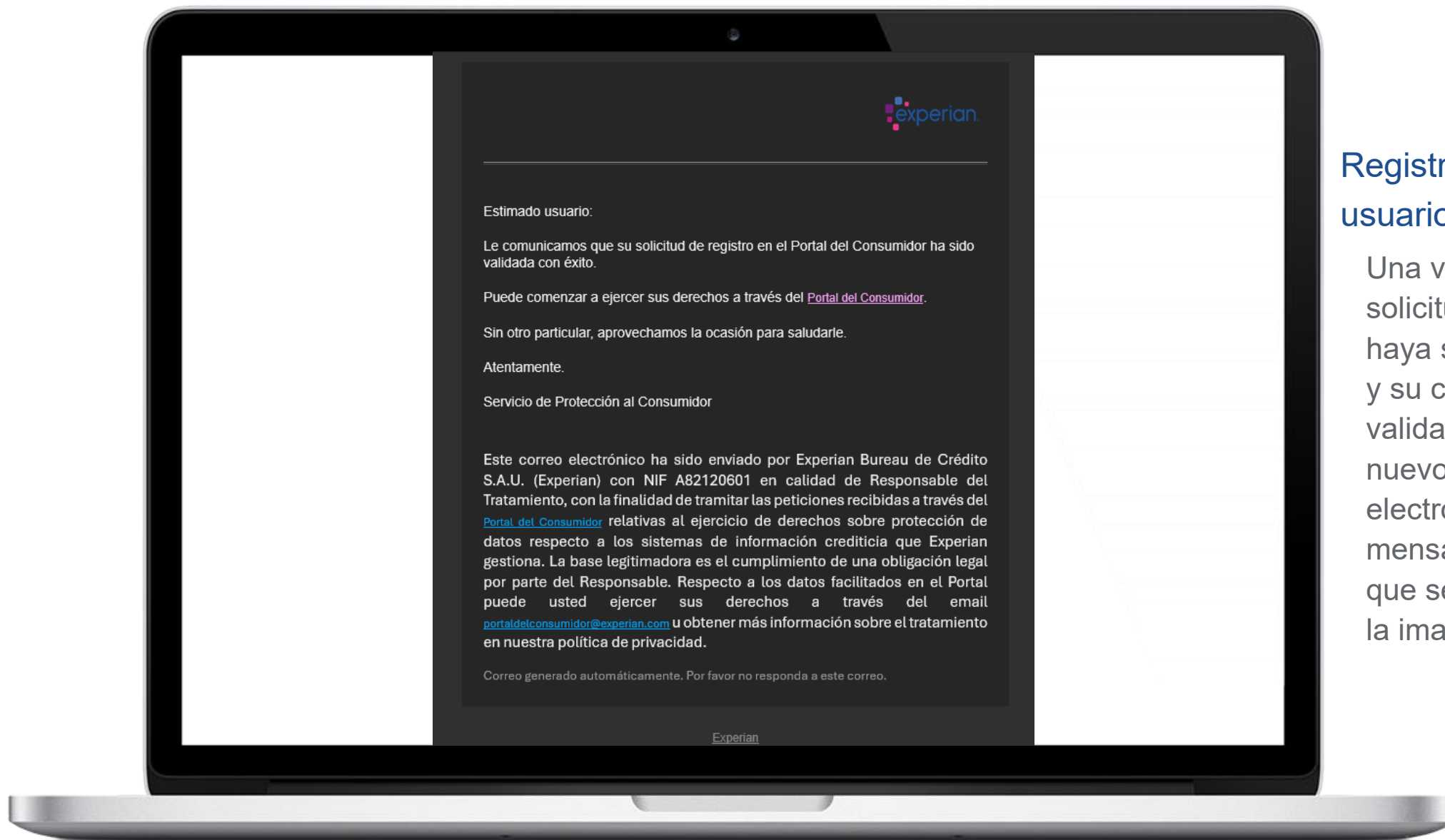


Registro de nuevos usuarios.

Hasta que su cuenta sea validada por nuestros agentes, si intenta acceder al Portal del Consumidor, se mostrará un mensaje informándole que su cuenta aún no ha sido validada.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



Registro de nuevos usuarios.

Una vez que su solicitud de registro haya sido tramitada y su cuenta validada, recibirá un nuevo correo electrónico con un mensaje similar al que se muestra en la imagen adjunta.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

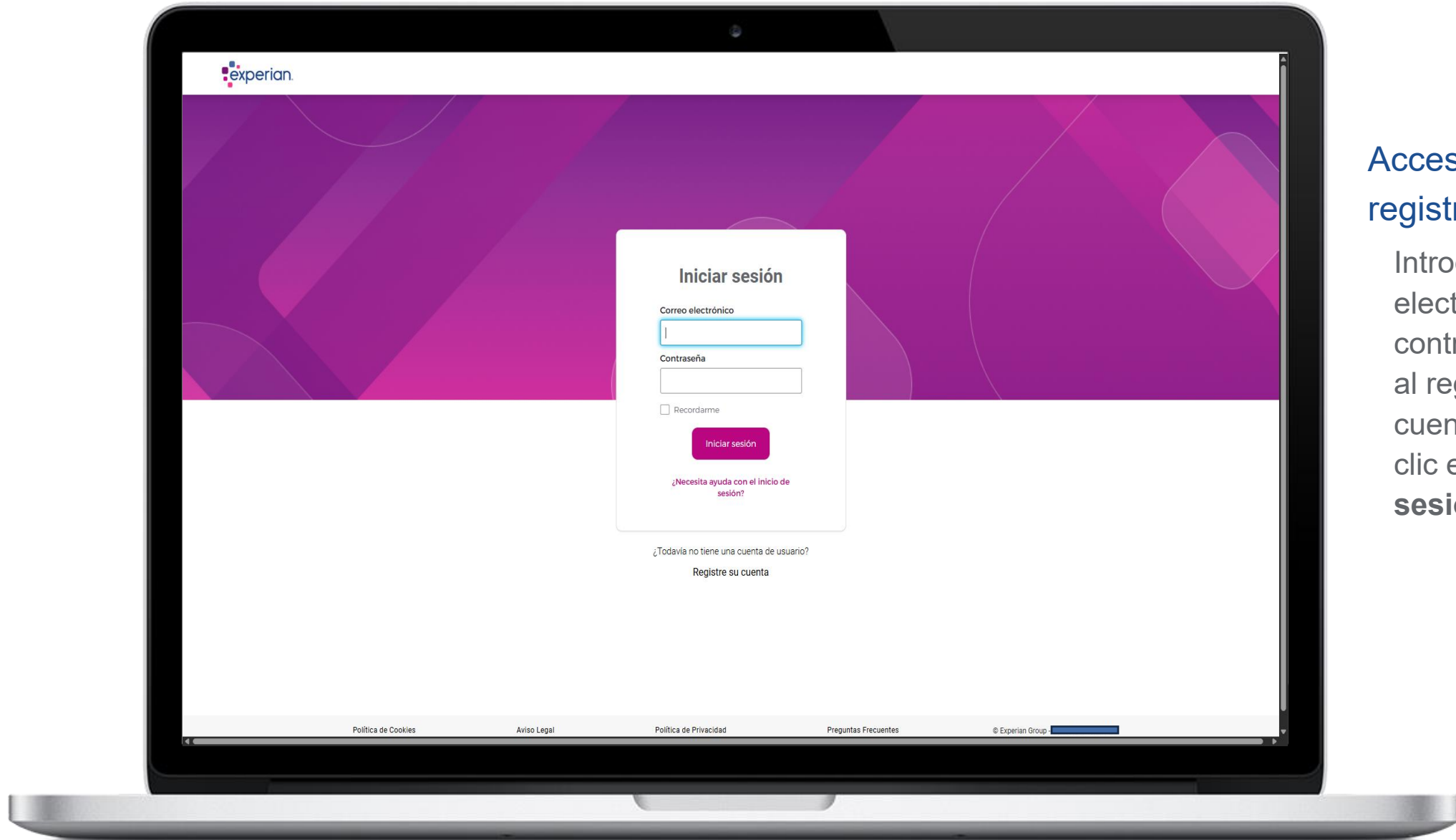


Acceso de usuarios registrados.

Cuando su cuenta haya sido validada, acceda nuevamente al Portal del Consumidor de Experian y haga clic en el botón **“Iniciar sesión”** para comenzar a utilizar los servicios disponibles.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

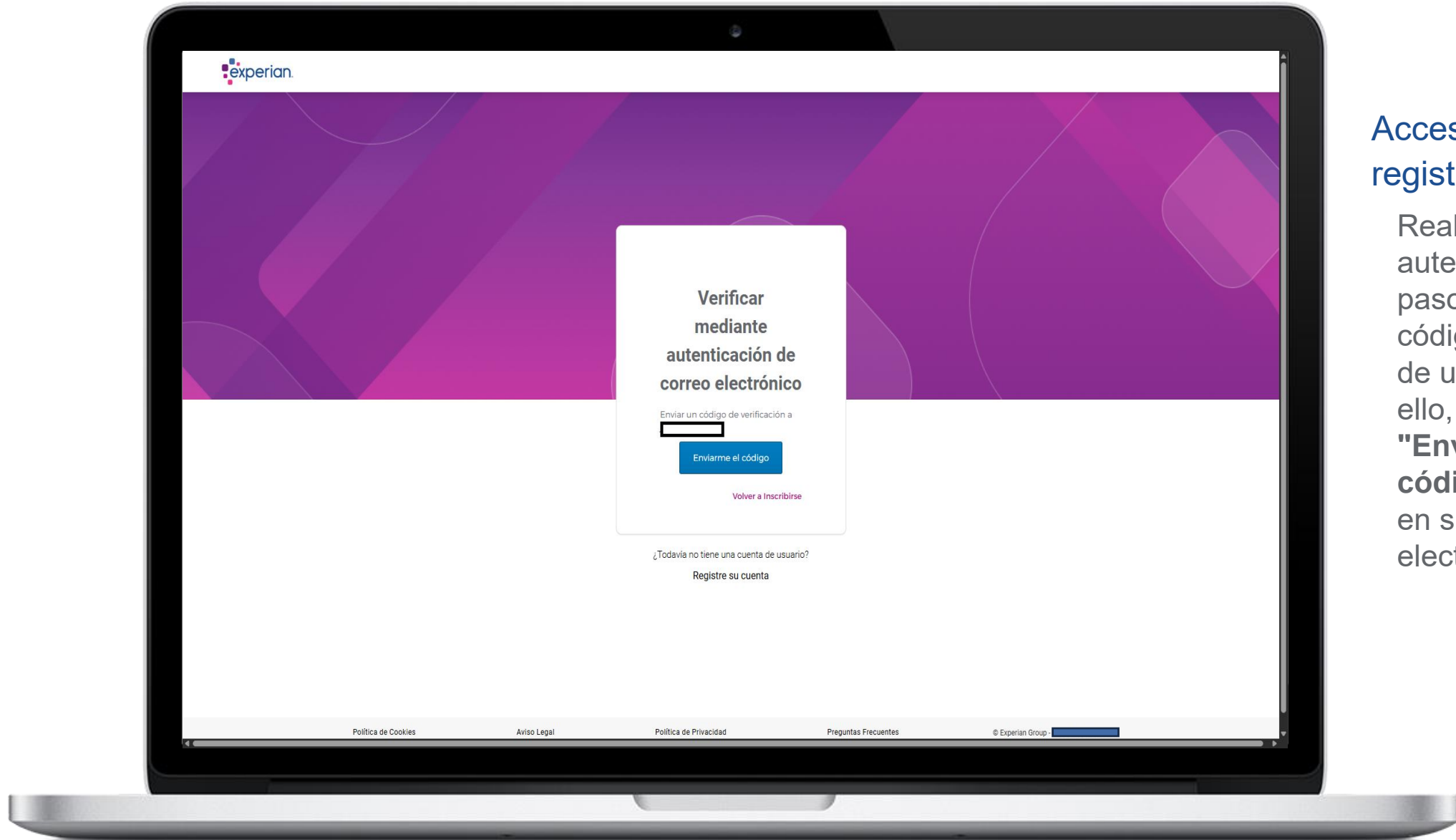


Acceso de usuarios registrados.

Introduzca el correo electrónico y la contraseña que eligió al registrar su cuenta. Luego, haga clic en **"Iniciar sesión"**.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

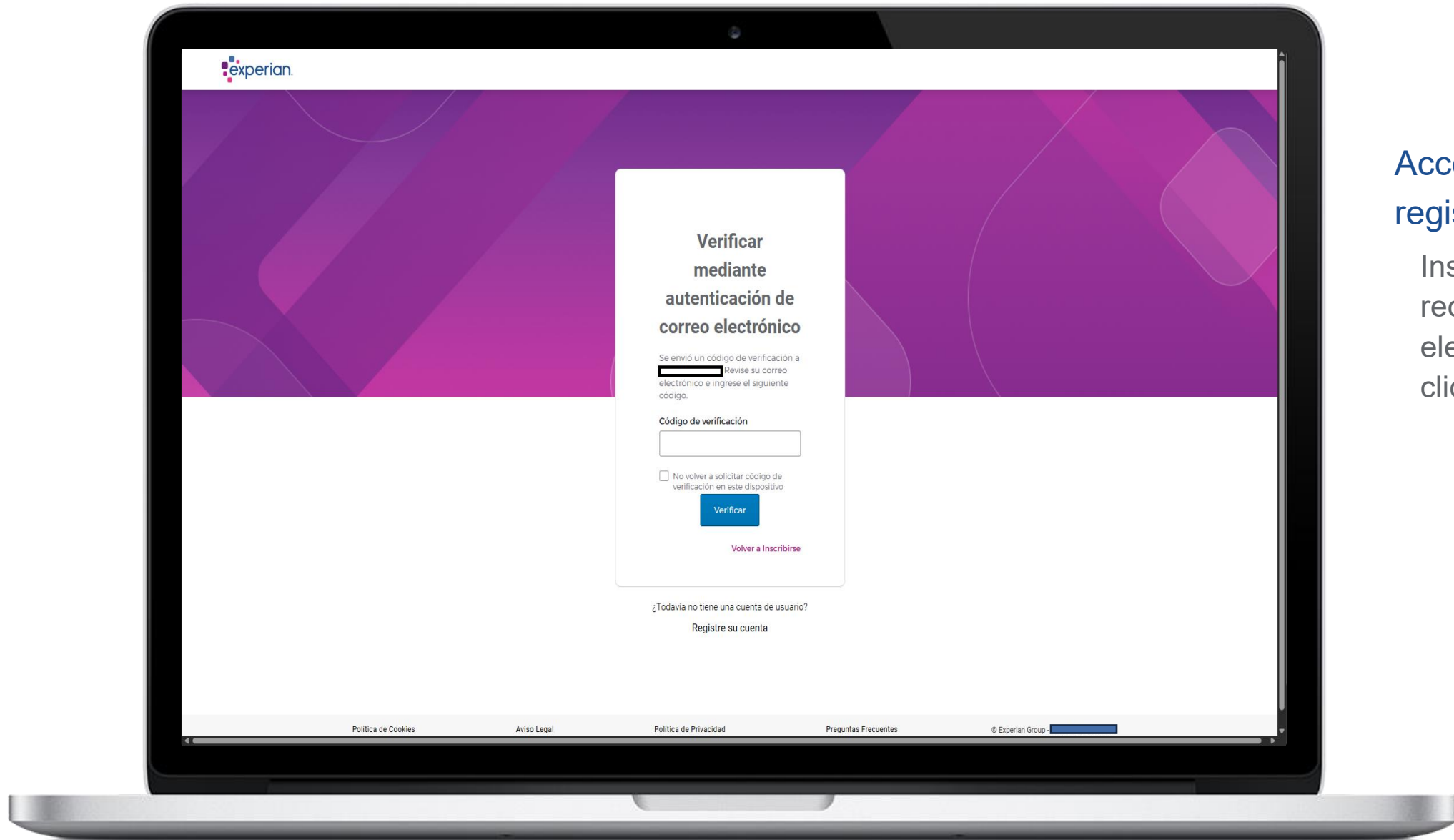


Acceso de usuarios registrados.

Realice la autenticación en dos pasos solicitando el código de seguridad de un solo uso. Para ello, haga clic en **"Enviarme el código"**. Lo recibirá en su correo electrónico.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

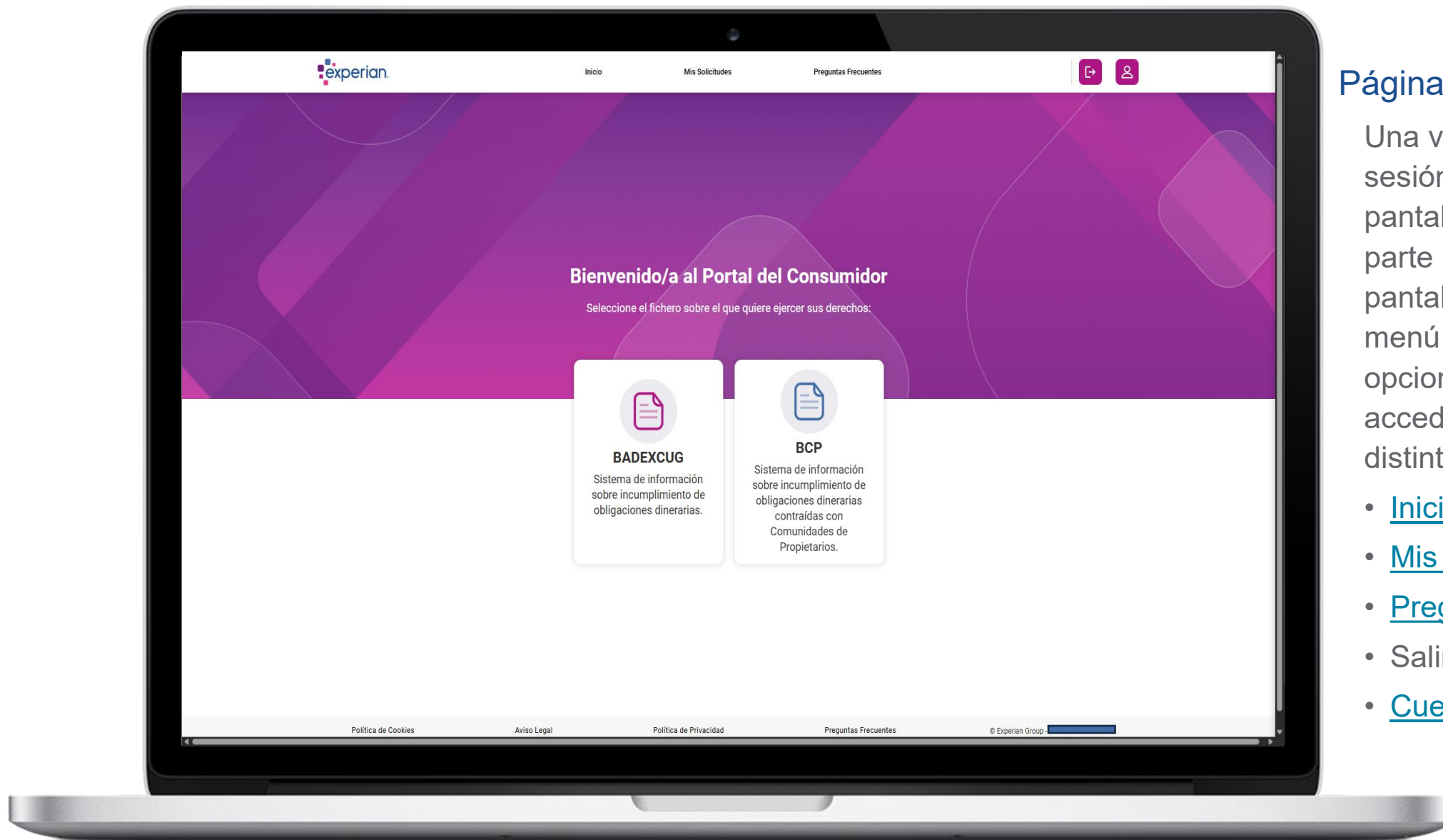


Acceso de usuarios registrados.

Inserte el código recibido en su correo electrónico y haga clic en **"Verificar"**.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



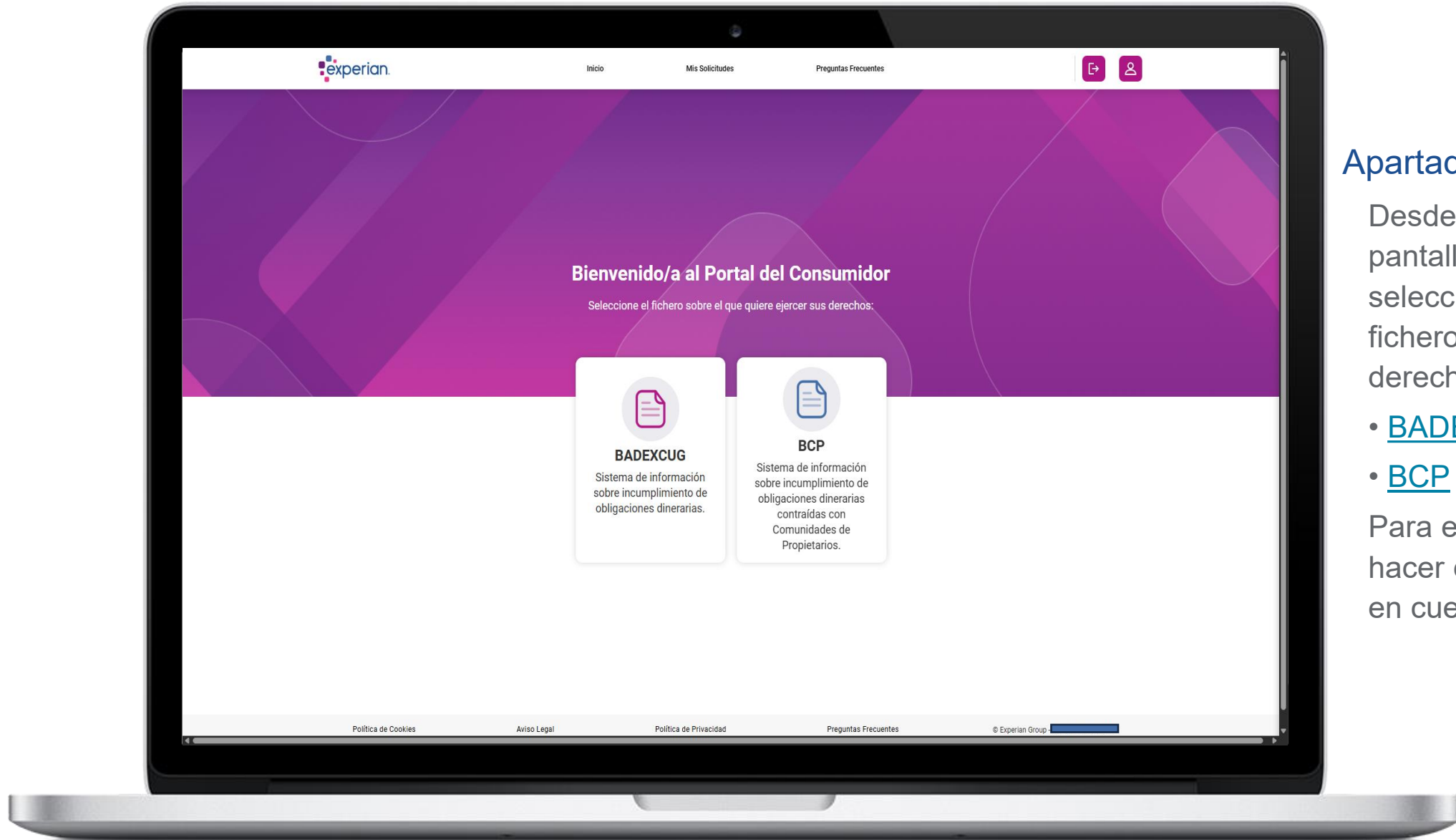
Página de inicio (menú)

Una vez haya iniciado sesión, accederá a la pantalla de inicio. En la parte superior de dicha pantalla encontrará un menú con diferentes opciones que le permitirán acceder rápidamente a distintos apartados:

- [Inicio](#)
- [Mis solicitudes](#)
- [Preguntas frecuentes](#)
- Salir
- [Cuenta](#)



Manual de Usuario Portal del Consumidor



Apartado “Inicio”

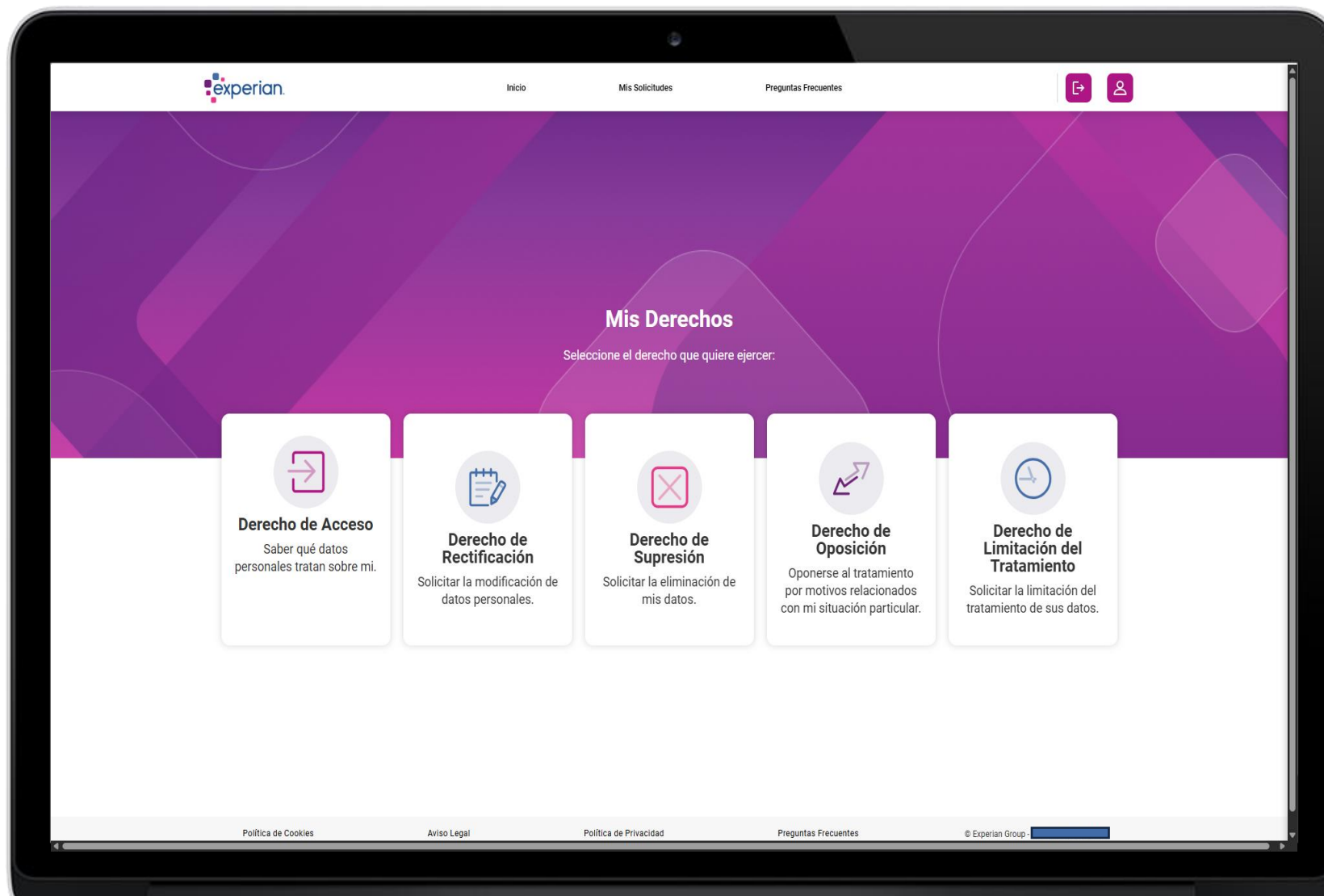
Desde esa misma pantalla de “Inicio” podrá seleccionar sobre qué fichero desea ejercer sus derechos:

- [BADEXCUG](#)
- [BCP](#)

Para ello, solo tiene que hacer clic sobre el fichero en cuestión.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



Apartado “Inicio” Fichero “BADEXCUG”

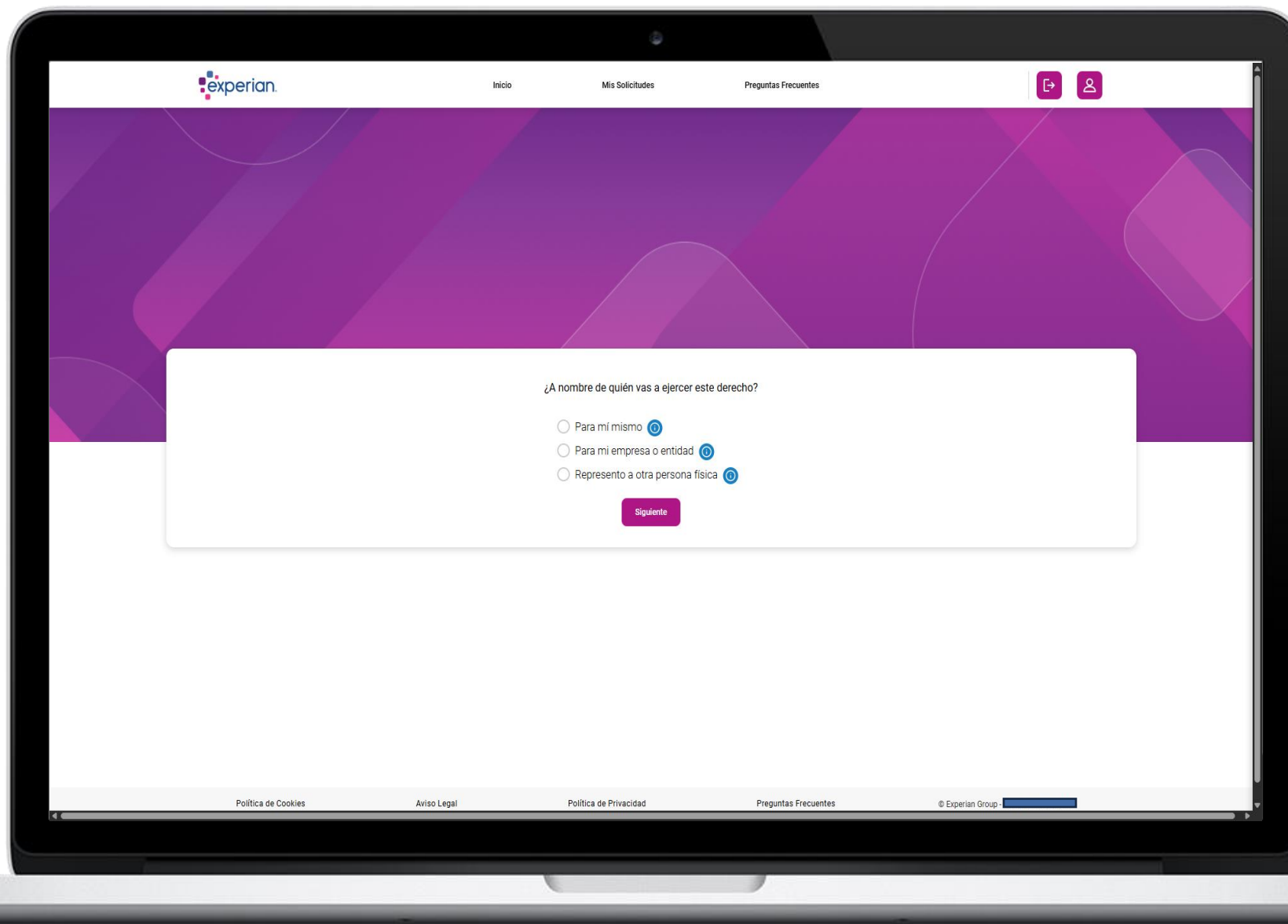
Al hacer clic sobre el fichero BADEXCUG, accederá a una pantalla desde la cual podrá ejercer cada uno de sus derechos relacionados con dicho fichero:

- [Derecho de Acceso](#)
- [Derecho de Rectificación](#)
- [Derecho de Supresión](#)
- [Derecho de Oposición](#)
- [Derecho de Limitación del Tratamiento](#)

Para ejercer uno de estos derechos, haga clic sobre el que desee ejercer.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



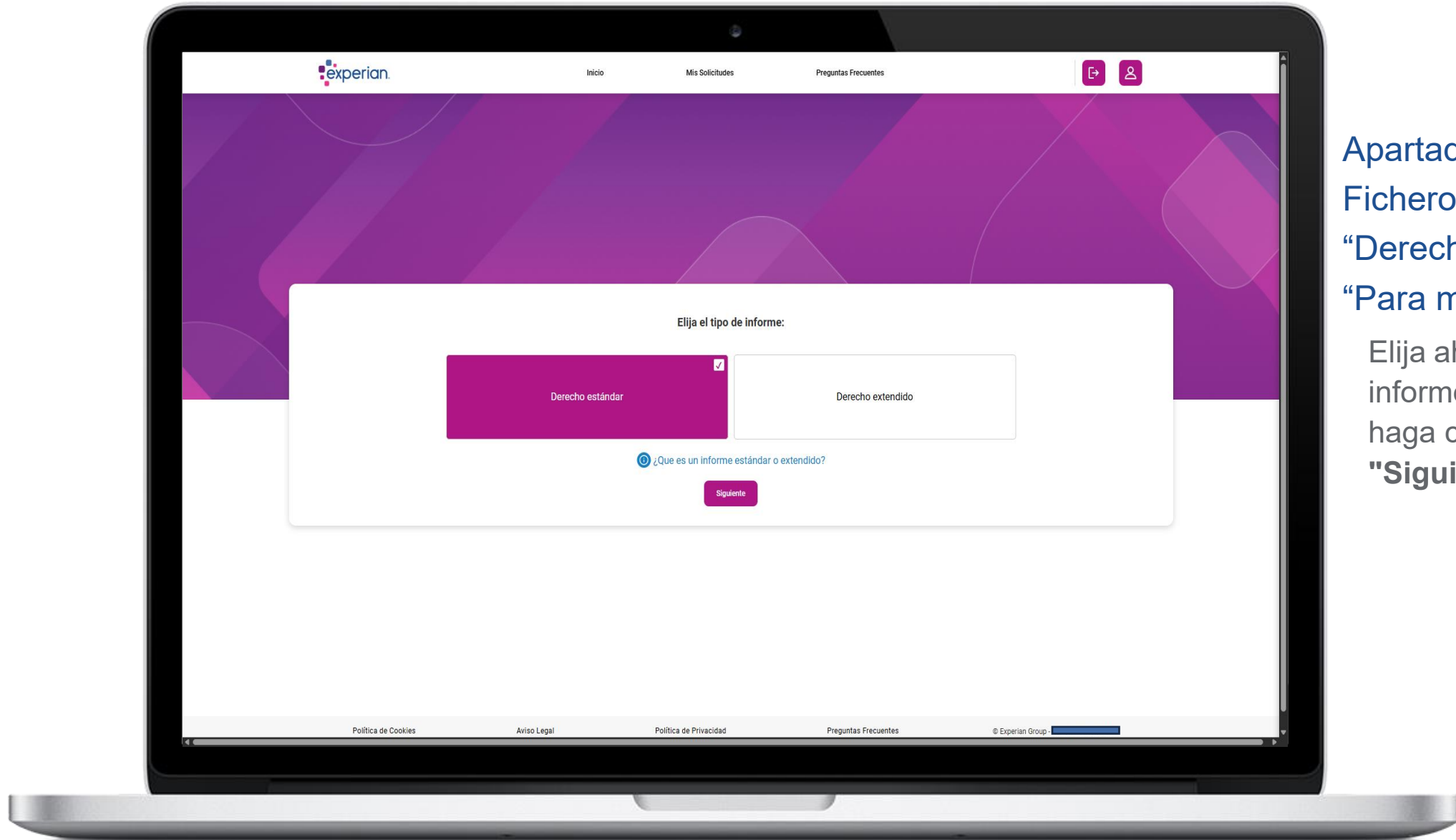
Apartado “Inicio” Fichero “BADEXCUG” “Derecho de Acceso”

Tras seleccionar el derecho, deberá indicar a nombre de quién lo va a ejercer. Seleccione la opción correspondiente y haga clic en **“Siguiente”**.

En caso de tener alguna duda sobre la opción correcta, haga clic en el botón de información azul situado al final de cada opción. Allí podrá ver una breve descripción que le ayudará a determinar cuál de las tres opciones se ajusta mejor a su situación.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

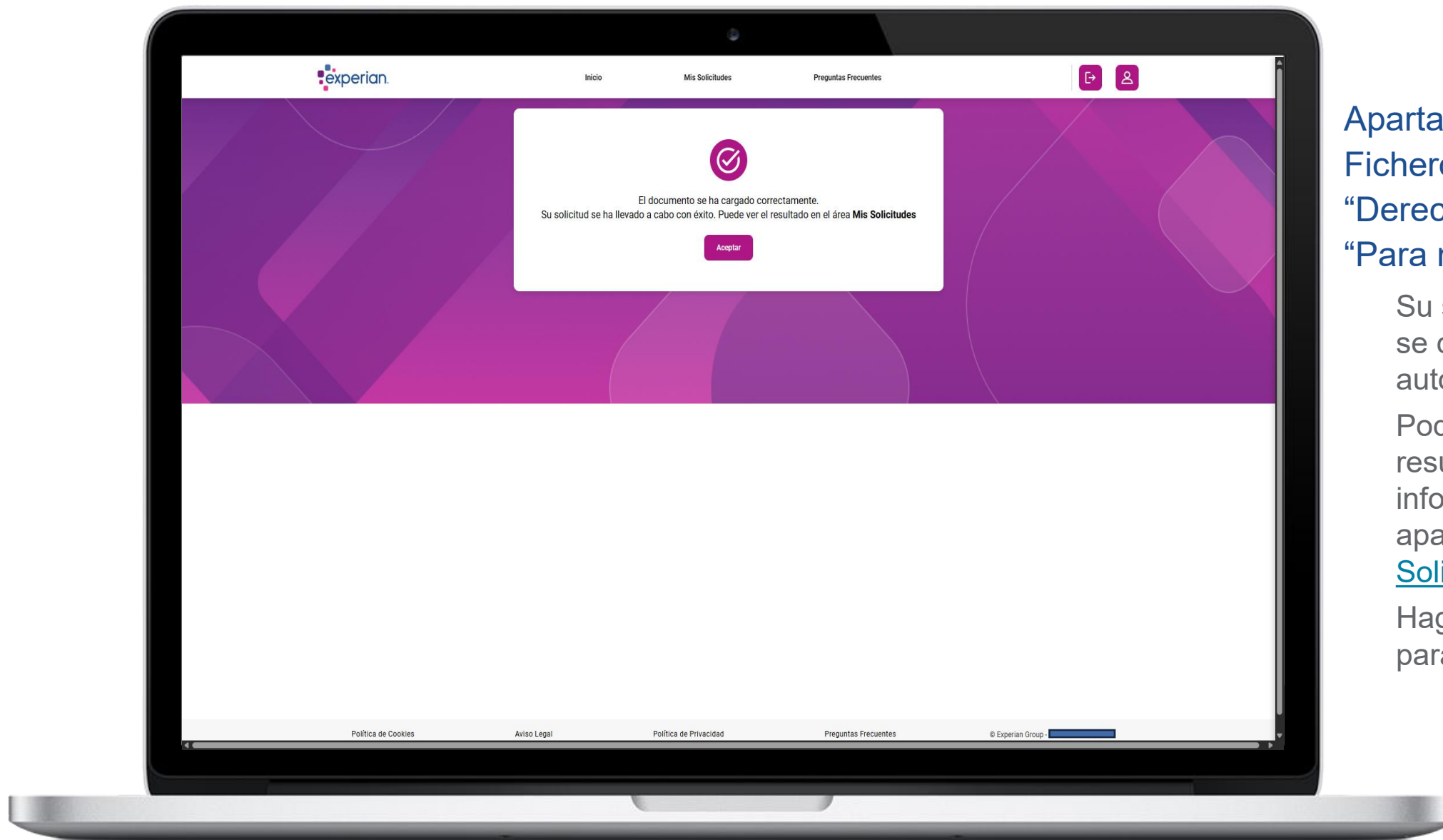


Apartado “Inicio”
Fichero “BADEXCUG”
“Derecho de Acceso”
“Para mí mismo”

Elija ahora el tipo de informe que necesita y haga clic en “Siguiente”.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



Apartado “Inicio”
Fichero “BADEXCUG”
“Derecho de Acceso”
“Para mí mismo”

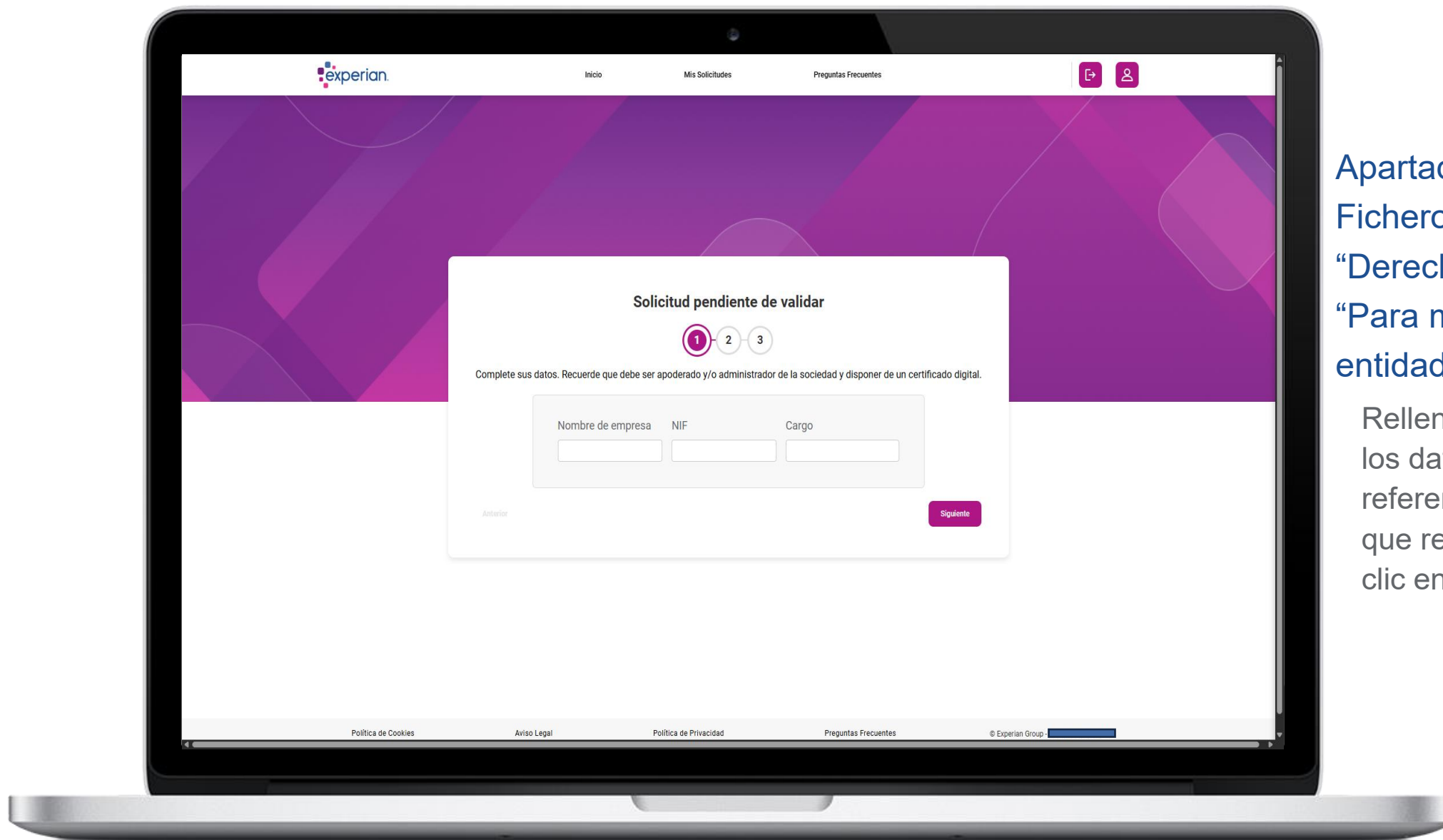
Su solicitud de Acceso se creará automáticamente.

Podrá consultar el resultado y descargar el informe desde el apartado [“Mis Solicitudes”](#).

Haga clic en **“Aceptar”** para finalizar.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

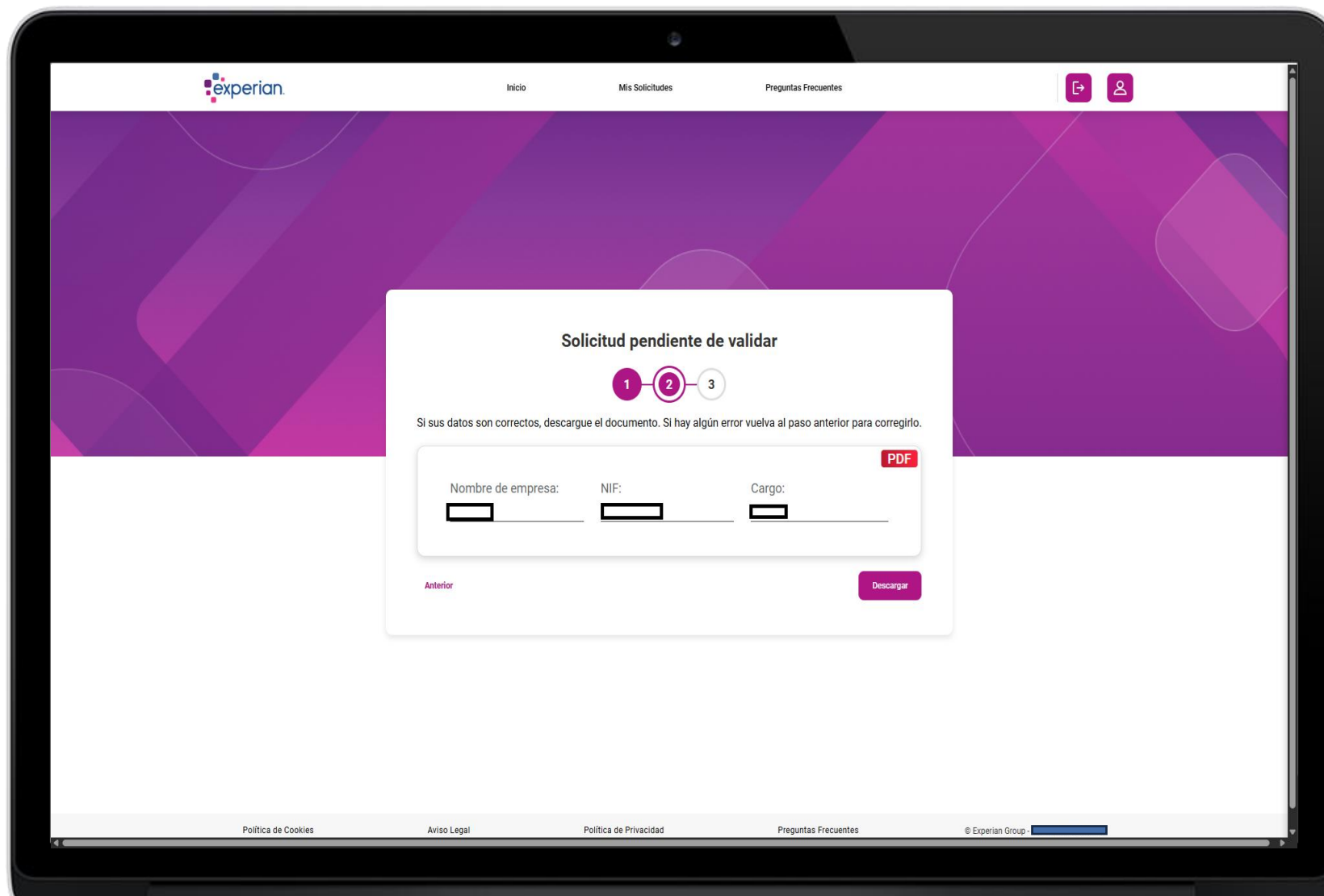


Apartado “Inicio”
Fichero “BADEXCUG”
“Derecho de Acceso”
“Para mi empresa o entidad”

Rellene los campos con los datos requeridos referentes a la empresa que representa y haga clic en “**Siguiente**”.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

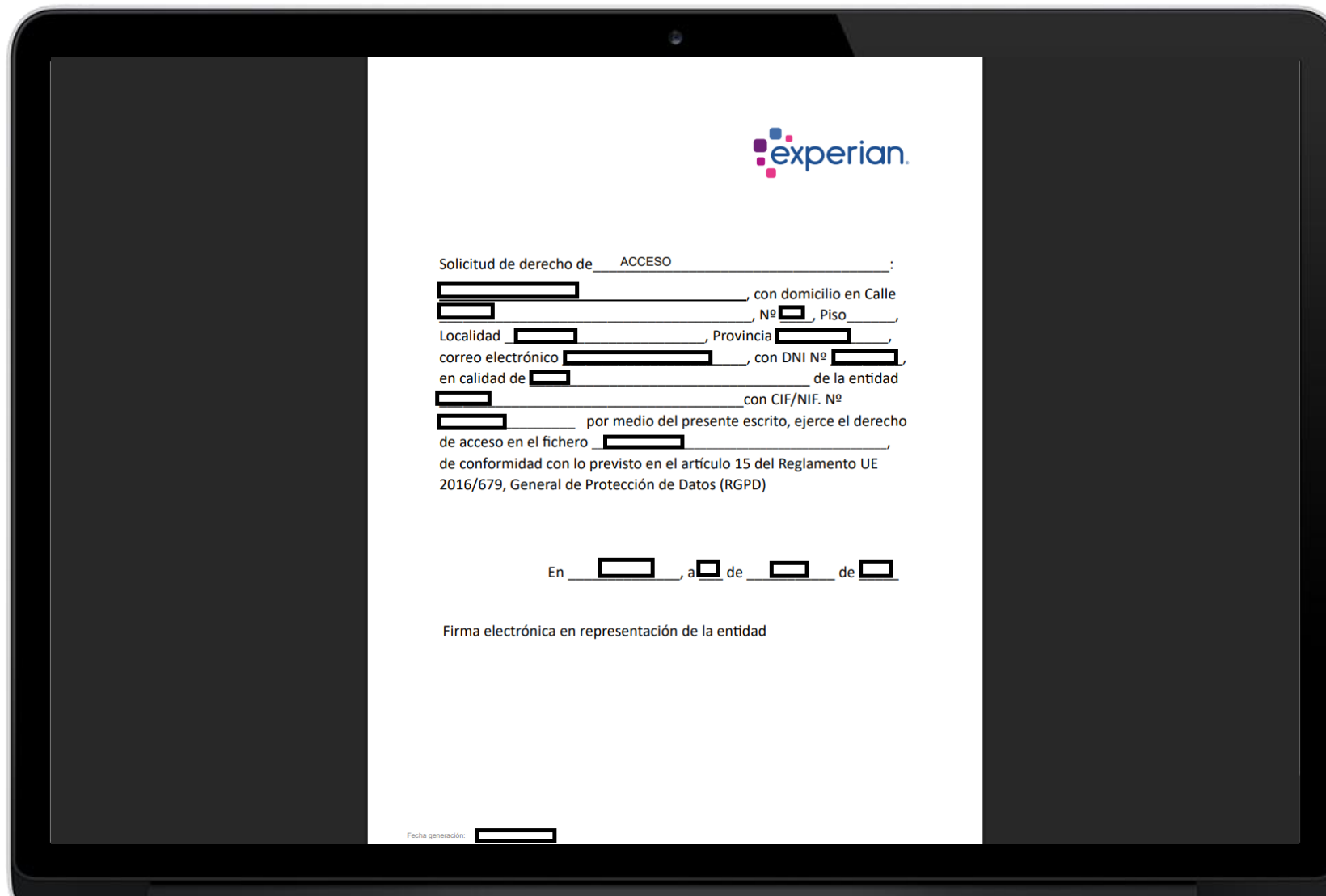


Apartado “Inicio”
Fichero “BADEXCUG”
“Derecho de Acceso”
“Para mi empresa o entidad”

Verifique que los datos introducidos en la pantalla anterior sean correctos y haga clic en **“Descargar”** para obtener el documento; o bien, si detecta algún error, haga clic en **“Anterior”** para modificarlos.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

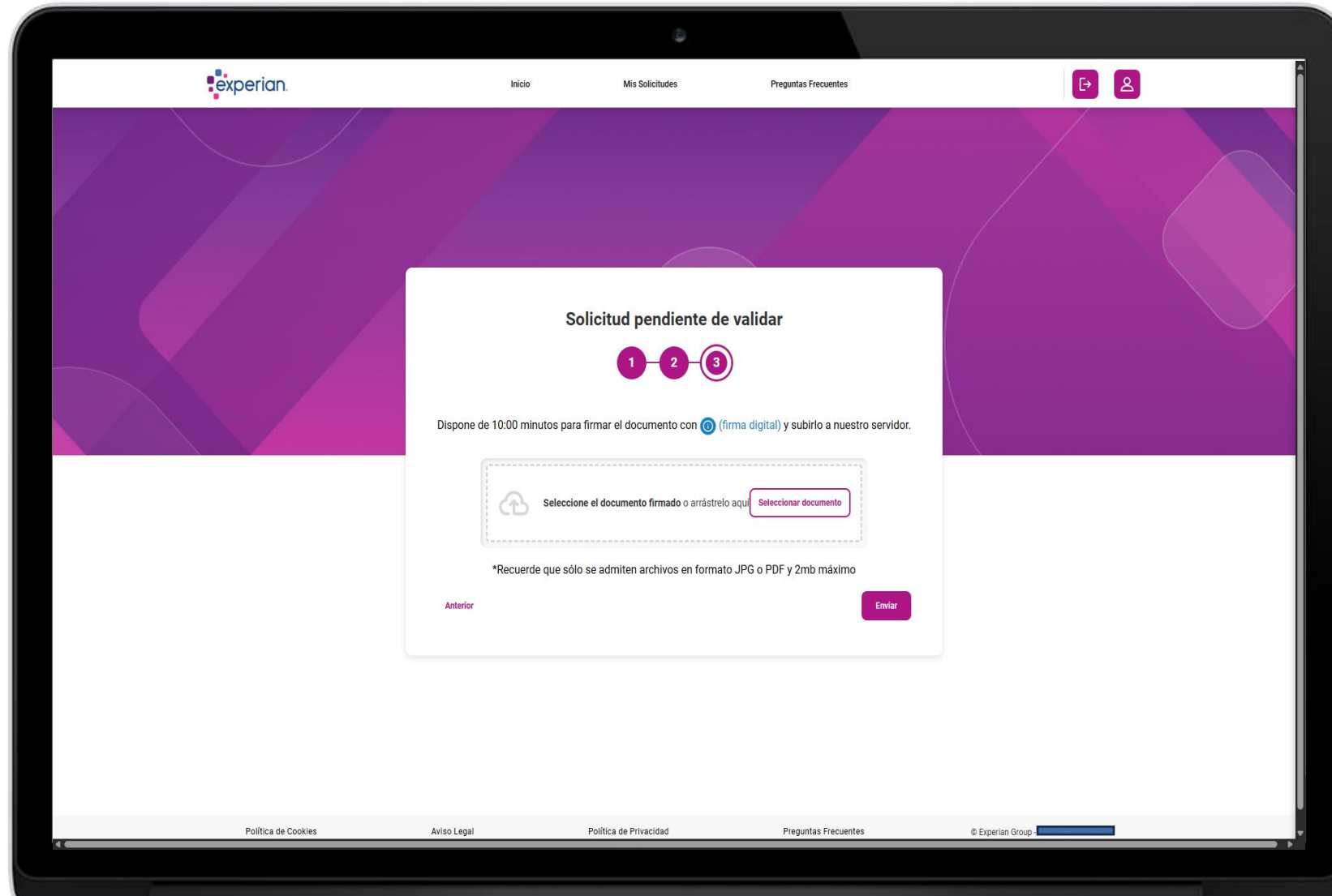


Apartado “Inicio”
Fichero “BADEXCUG”
“Derecho de Acceso”
“Para mi empresa o entidad”

Se descargará automáticamente un documento en formato PDF, similar a la imagen mostrada, que deberá completar con los datos faltantes y firmar digitalmente.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

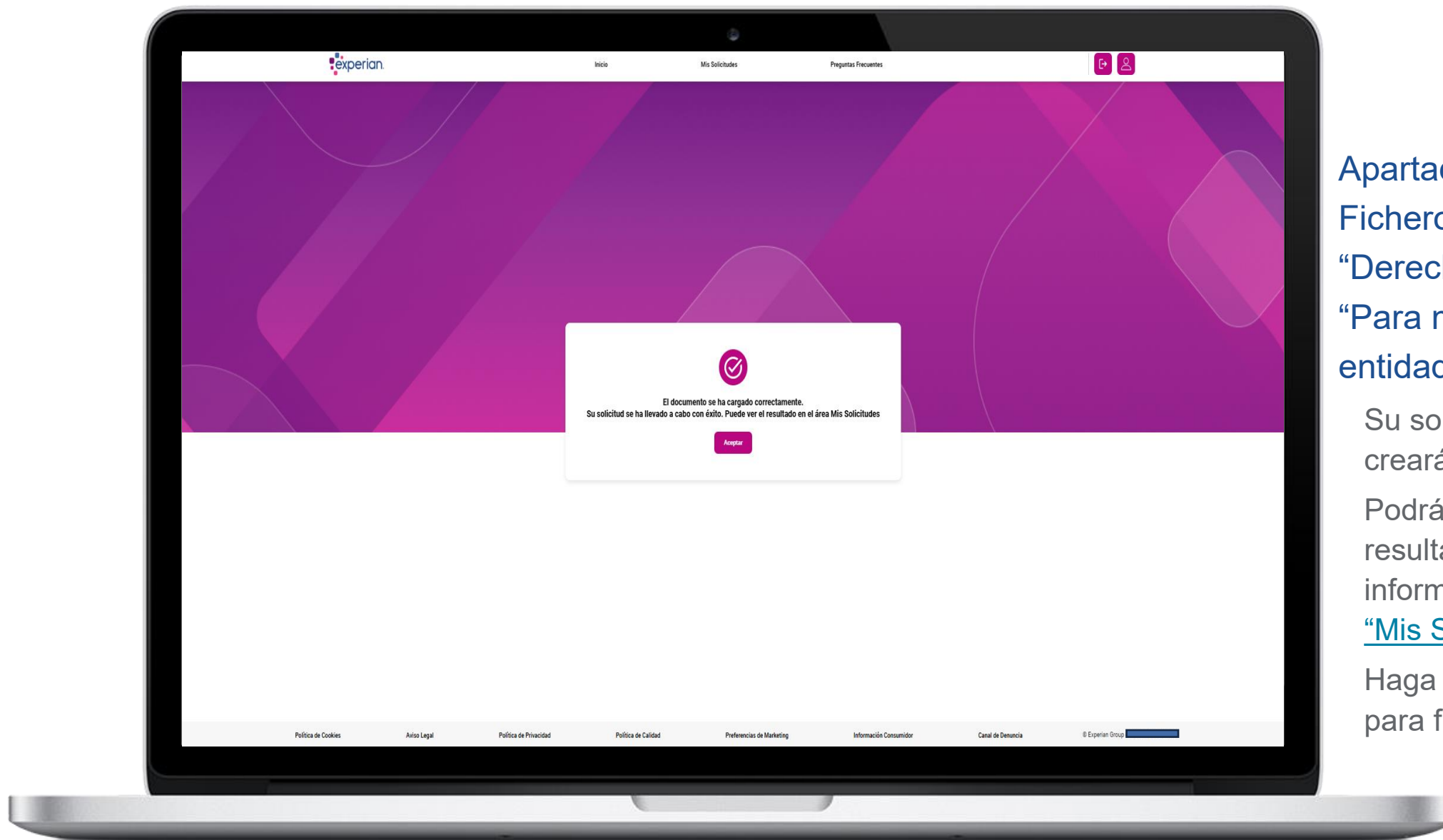


Apartado "Inicio"
Fichero "BADEXCUG"
"Derecho de Acceso"
"Para mi empresa o entidad"

Para subir el documento debidamente cumplimentado, firmado y escaneado, arrástrelo al recuadro de puntos o haga clic en **"Seleccionar documento"** para buscarlo en su ordenador. Luego, presione **"Enviar"**.
Nota: Dispondrá de 10 minutos para completar este proceso.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



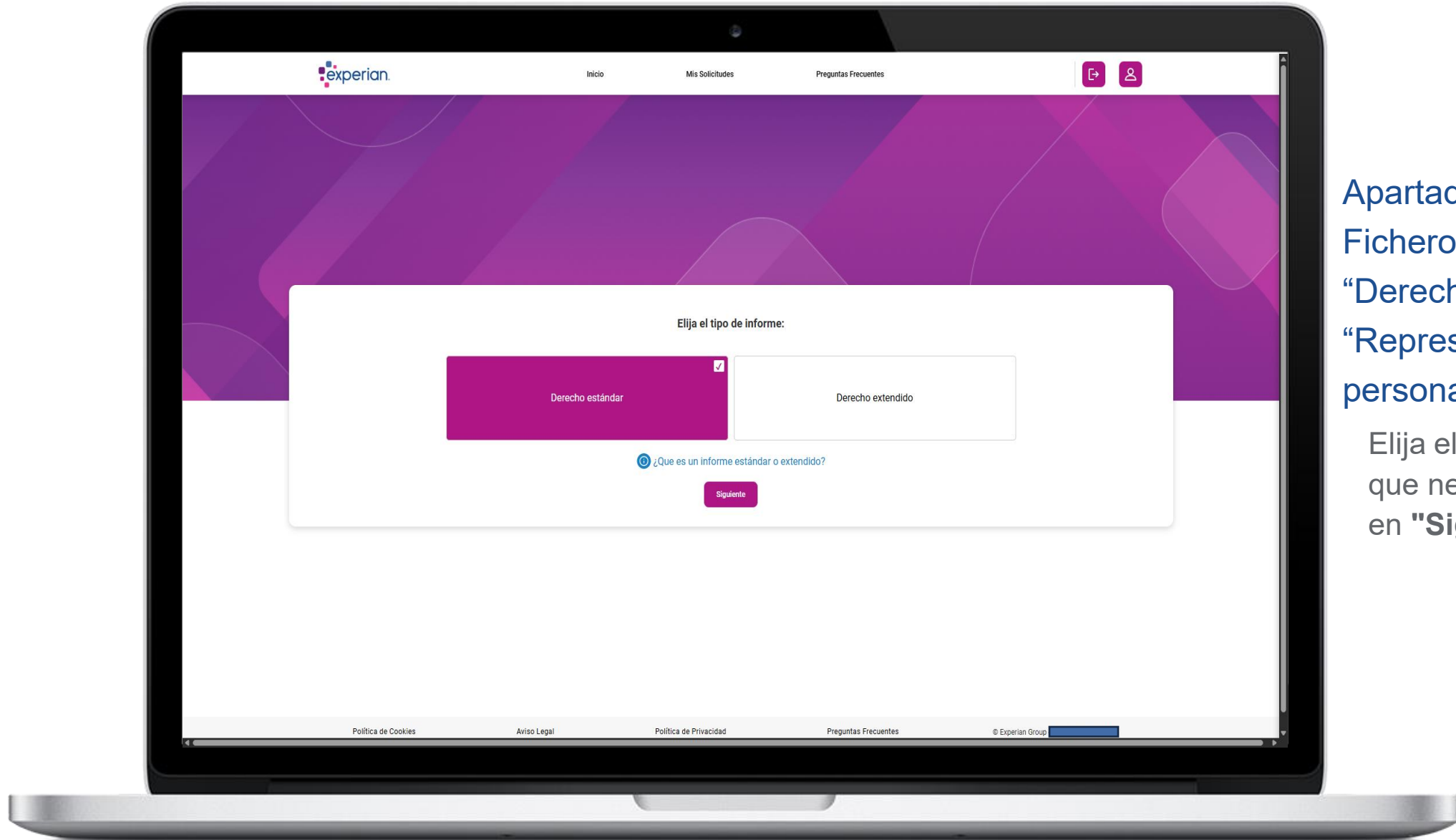
Apartado “Inicio”
Fichero “BADEXCUG”
“Derecho de Acceso”
“Para mi empresa o entidad”

Su solicitud de Acceso se creará automáticamente. Podrá consultar el resultado y descargar el informe desde el apartado [“Mis Solicitudes”](#).

Haga clic en **“Aceptar”** para finalizar



Manual de Usuario Portal del Consumidor



Apartado “Inicio”
Fichero “BADEXCUG”
“Derecho de Acceso”
“Represento a otra
persona física”

Elija el tipo de informe
que necesita y haga clic
en **“Siguiente”**.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

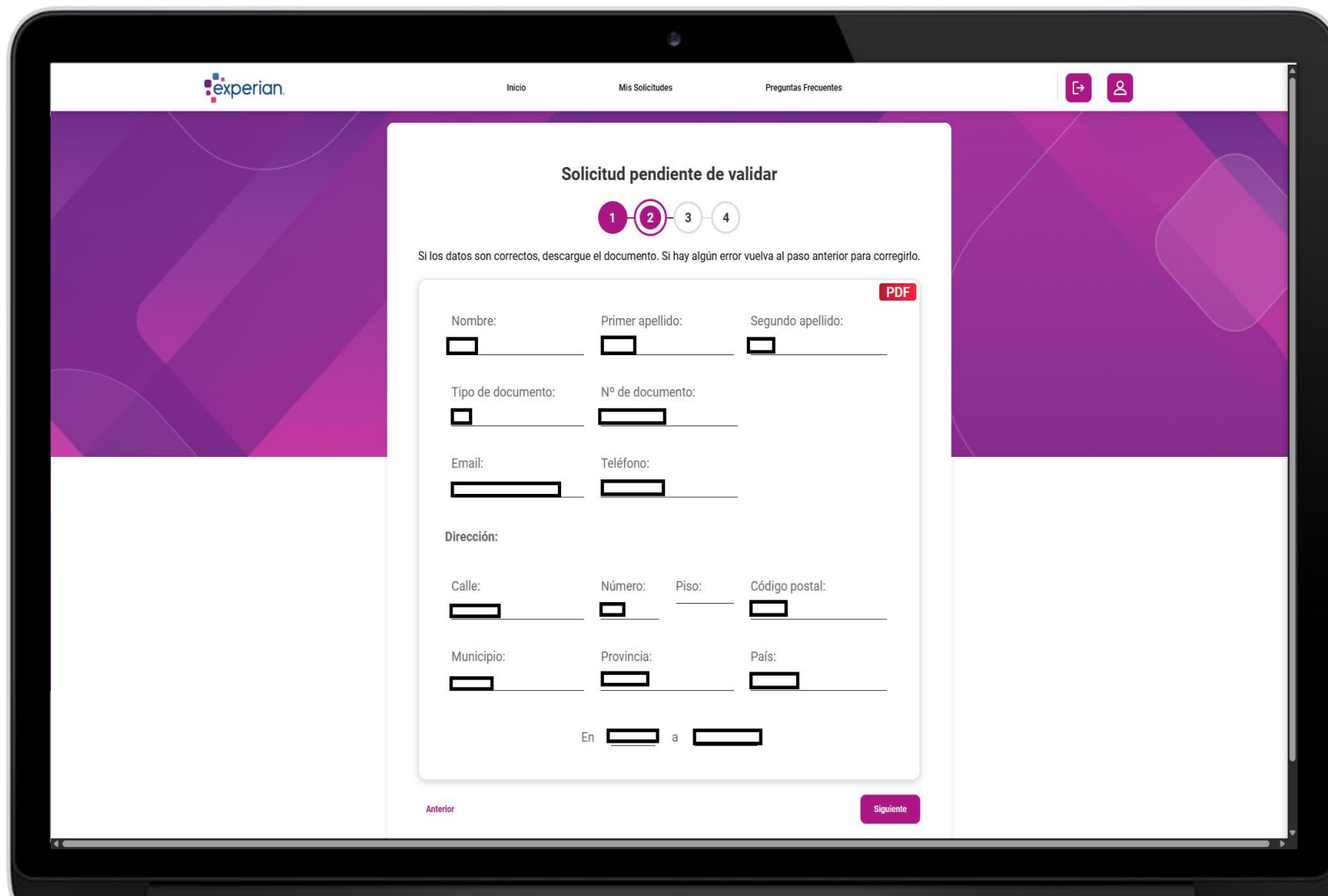
The screenshot displays the Experian website interface. At the top, there is a navigation bar with the Experian logo on the left and links for 'Inicio', 'Mis Solicitudes', and 'Preguntas Frecuentes' in the center. On the right side of the navigation bar, there are icons for a home page and a user profile. The main content area features a purple and white background with a central white box titled 'Solicitud pendiente de validar'. Below the title is a progress indicator with four steps, where the first step is highlighted with a red circle and the number '1'. Underneath the progress indicator, the text reads 'Rellene los campos con los datos de su representado'. The form itself contains several input fields: 'Nombre (*)', 'Primer apellido (*)', and 'Segundo apellido' (all text boxes); 'Tipo de Documento (*)' (a dropdown menu with 'Seleccione una opción' selected) and 'Número de Documento (*)' (a text box); 'Email (*)' and 'Teléfono' (both text boxes); a 'Dirección:' section with 'Calle (*)', 'Núm (*)', 'Piso', and 'Código postal (*)' (all text boxes); and 'Municipio (*)', 'Provincia (*)', and 'País (*)' (text boxes and a dropdown menu with 'ESPAÑA' selected). At the bottom of the form, there is a 'Anterior' link on the left and a 'Siguiente' button on the right. The footer of the page includes links for 'Política de Cookies', 'Aviso Legal', 'Política de Privacidad', and 'Preguntas Frecuentes', along with the copyright notice '© Experian Group'.

Apartado “Inicio”
Fichero “BADEXCUG”
“Derecho de Acceso”
“Represento a otra
persona física”

Rellene los campos con
los datos requeridos de la
persona a la que
representa y haga clic en
“Siguiente”.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



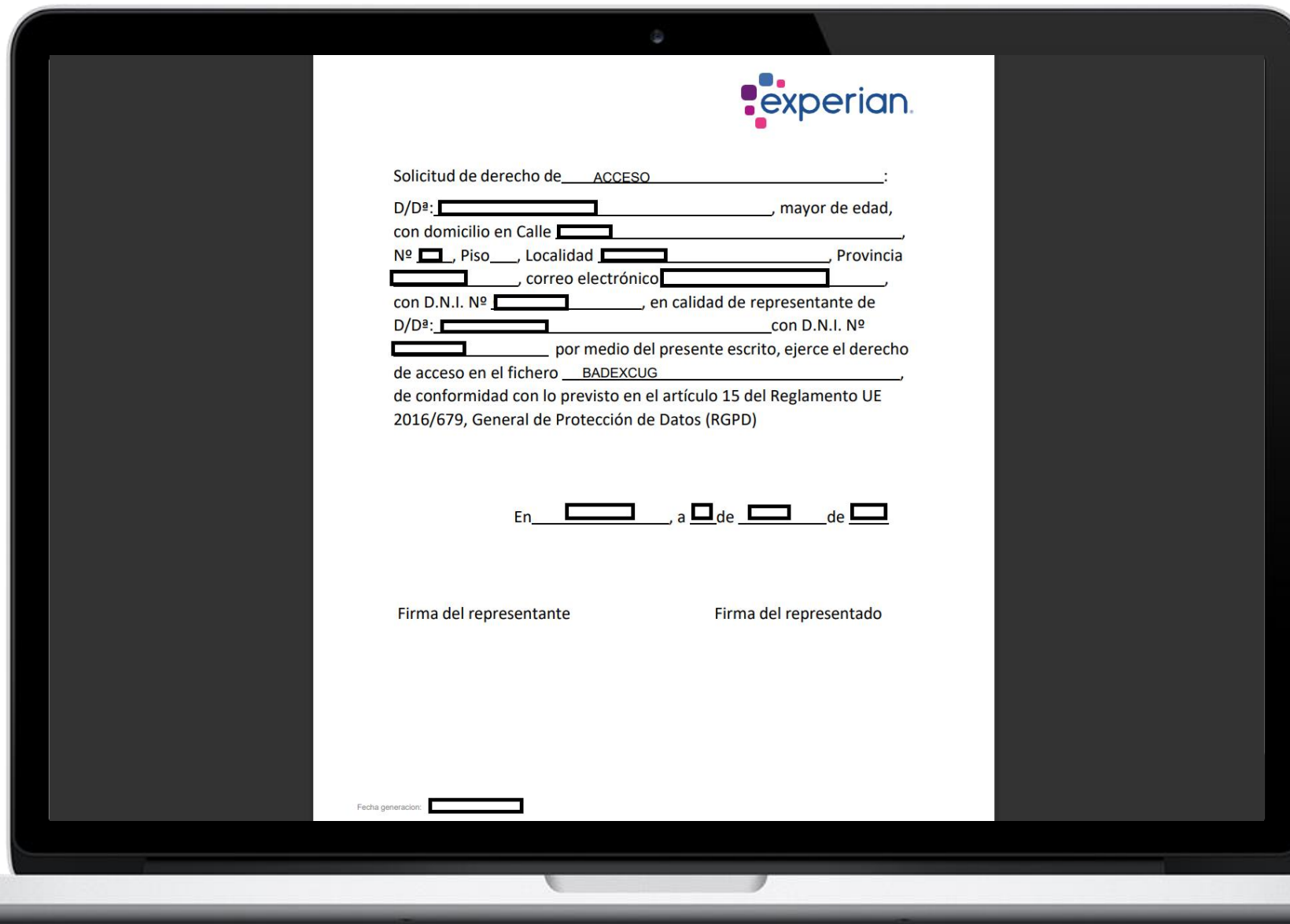
The screenshot displays the Experian website interface. At the top, there is a navigation bar with the Experian logo, links for 'Inicio', 'Mis Solicitudes', and 'Preguntas Frecuentes', and user account icons. The main content area is titled 'Solicitud pendiente de validar' and features a progress indicator with four steps, where step 2 is highlighted. Below the progress bar, a message states: 'Si los datos son correctos, descargue el documento. Si hay algún error vuelva al paso anterior para corregirlo.' The form itself contains several input fields: 'Nombre', 'Primer apellido', and 'Segundo apellido' (with a PDF icon); 'Tipo de documento' and 'Nº de documento'; 'Email' and 'Teléfono'; 'Dirección' section with 'Calle', 'Número', 'Piso', and 'Código postal'; 'Municipio', 'Provincia', and 'País'; and a date range 'En [] a []'. At the bottom of the form, there are 'Anterior' and 'Siguiente' buttons.


Apartado “Inicio”
Fichero “BADEXCUG”
“Derecho de Acceso”
“Represento a otra
persona física”

Verifique que los datos
introducidos en la pantalla
anterior sean correctos y
haga clic en **“Siguiente”**
para descargar el
documento; o bien, haga
clic en **“Anterior”** para
modificarlos.



Manual de Usuario Portal del Consumidor





Solicitud de derecho de ACCESO :

D/Dª: _____, mayor de edad,
con domicilio en Calle _____
Nº _____, Piso _____, Localidad _____, Provincia _____,
correo electrónico _____,
con D.N.I. Nº _____, en calidad de representante de
D/Dª: _____ con D.N.I. Nº _____
_____ por medio del presente escrito, ejerce el derecho
de acceso en el fichero BADEXCUG
de conformidad con lo previsto en el artículo 15 del Reglamento UE
2016/679, General de Protección de Datos (RGPD)

En _____, a _____ de _____ de _____

Firma del representante Firma del representado

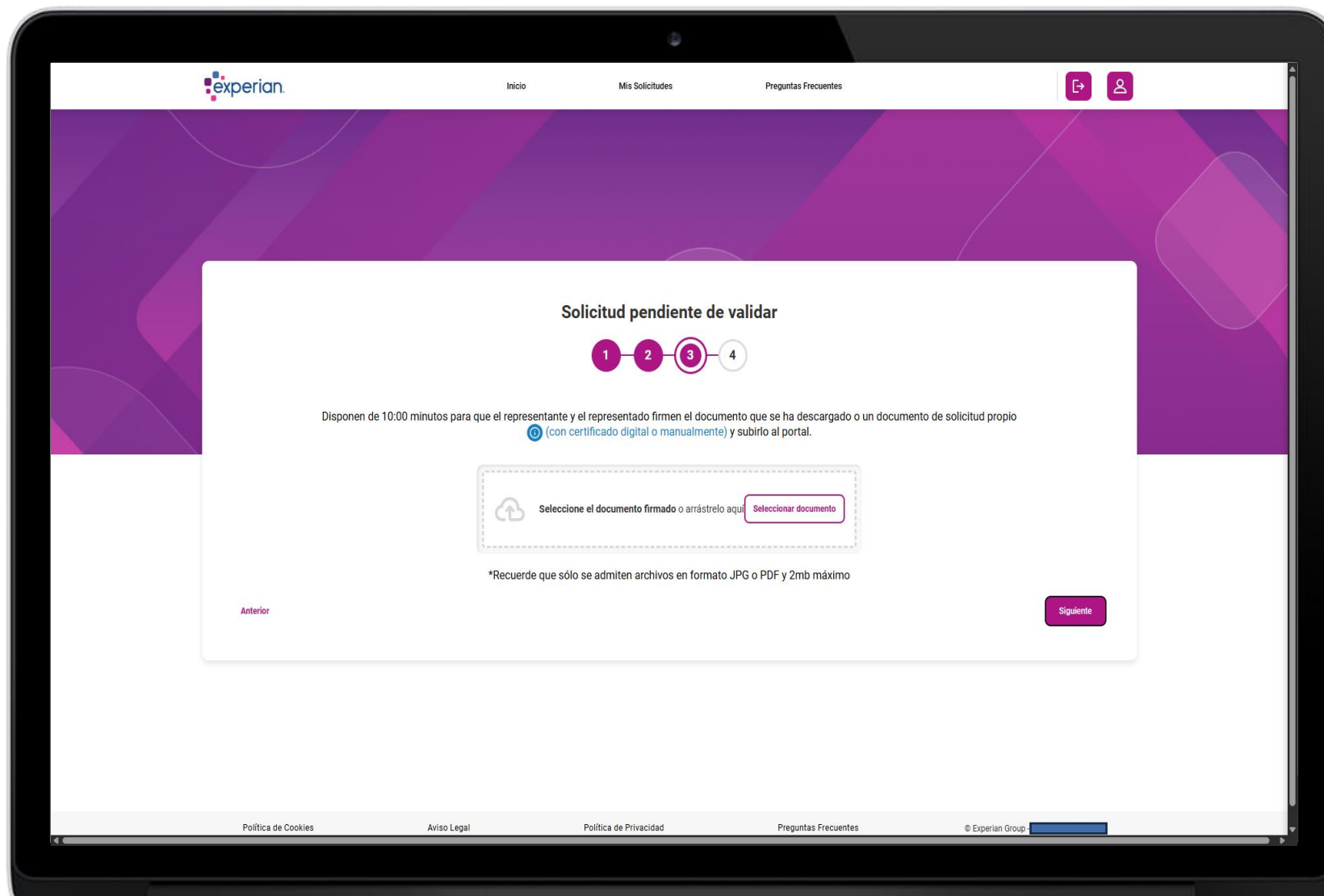
Fecha generacion: _____

Apartado “Inicio”
Fichero “BADEXCUG”
“Derecho de Acceso”
“Represento a otra
persona física”

Se descargará automáticamente un documento, similar al de la imagen, en formato PDF, que deberá ser completado con los datos faltantes, firmado tanto por el representante como por el representado, y escaneado.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



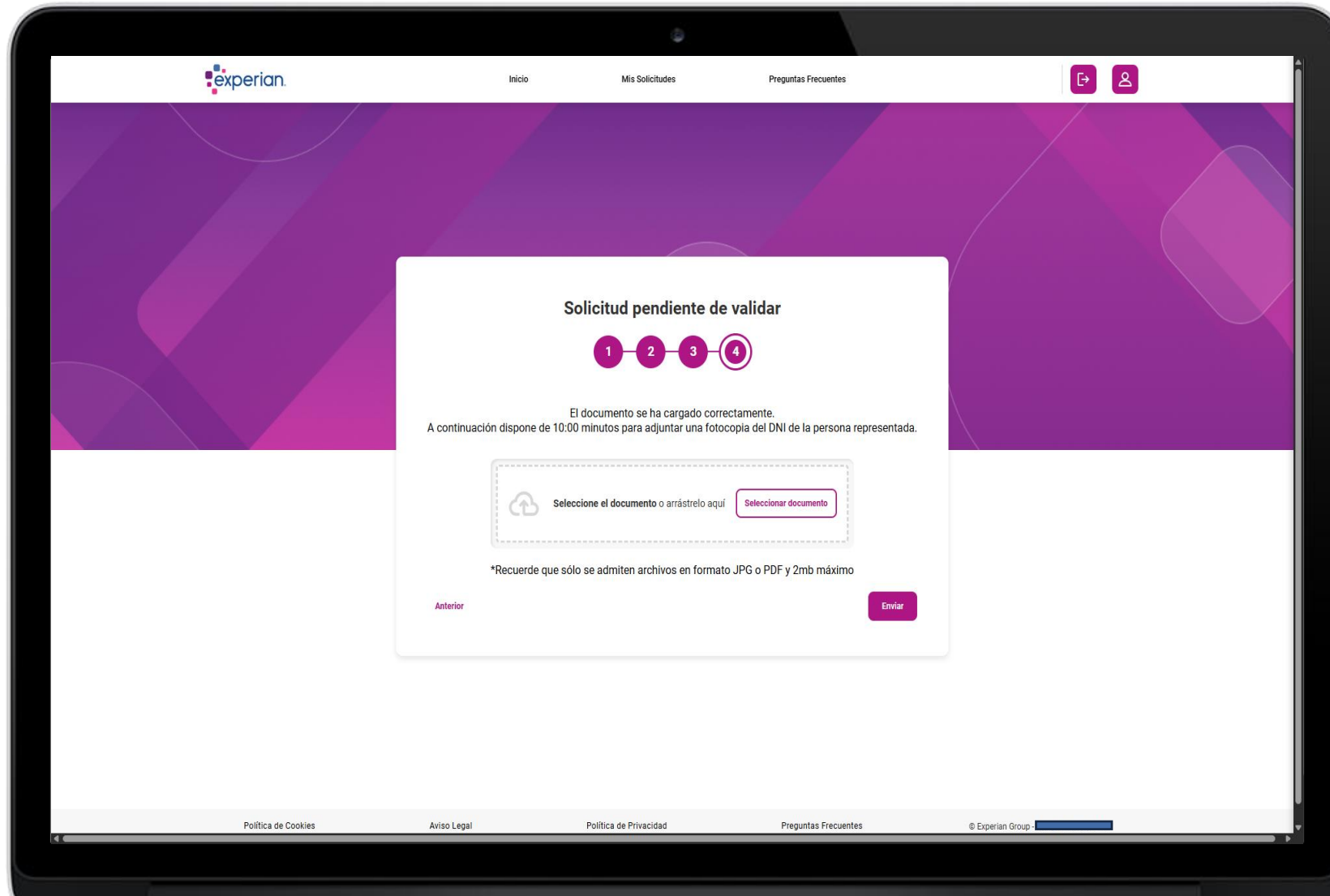
Apartado "Inicio"
Fichero "BADEXCUG"
"Derecho de Acceso"
"Represento a otra
persona física"

Para subir el documento debidamente cumplimentado, firmado y escaneado, arrástrelo al recuadro de puntos o haga clic en **"Seleccionar documento"** para buscarlo en su ordenador. Luego, presione **"Siguiente"**.

Nota: Dispondrá de 10 minutos para completar este proceso.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

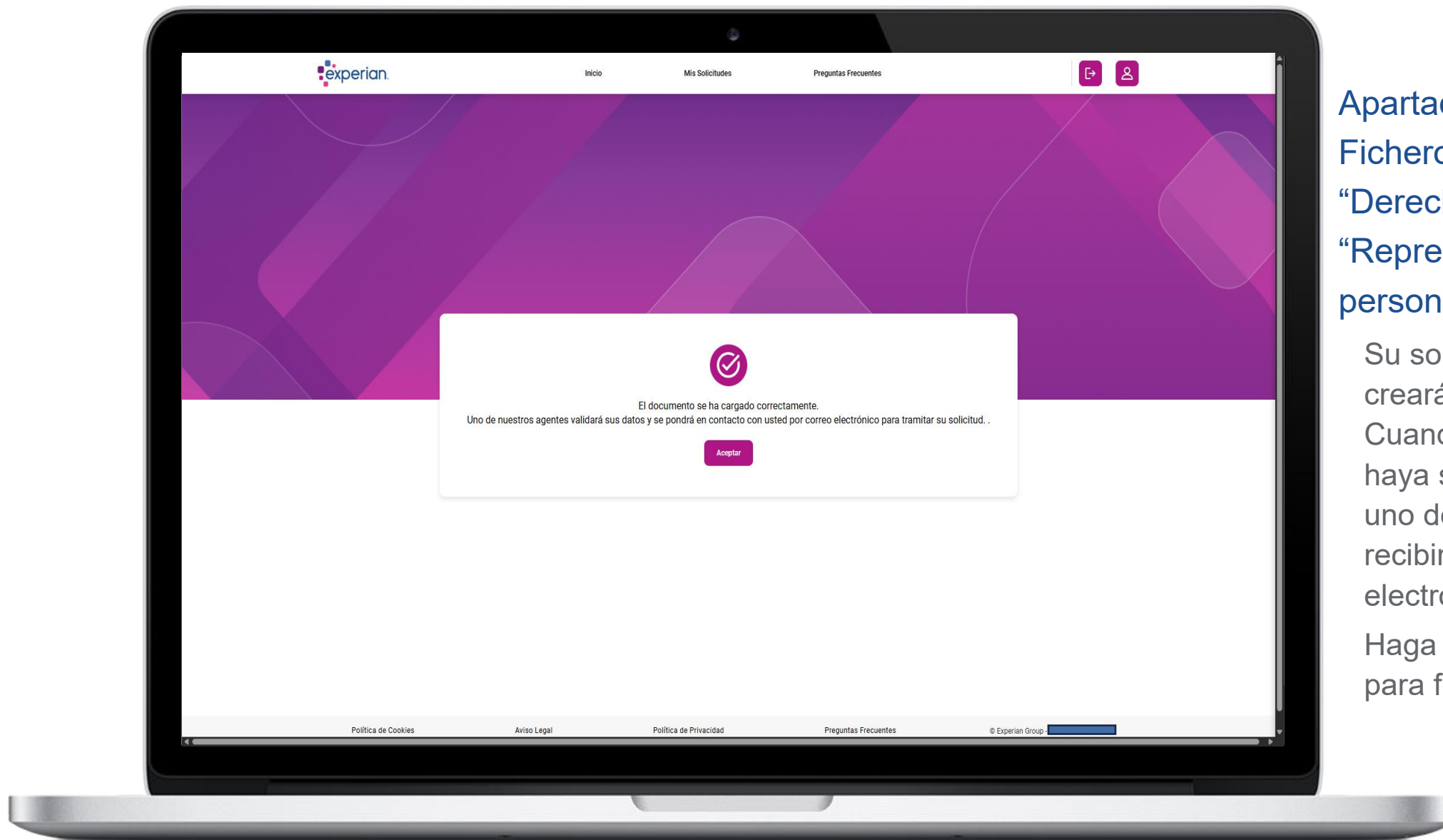


Apartado “Inicio”
Fichero “BADEXCUG”
“Derecho de Acceso”
“Represento a otra
persona física”

Suba ahora la fotocopia
escaneada del DNI o del
Documento de Identidad
de su representado,
arrastrándola al recuadro o
seleccionándola desde su
ordenador. Luego,
presione **"Enviar"**.



Manual de Usuario Portal del Consumidor

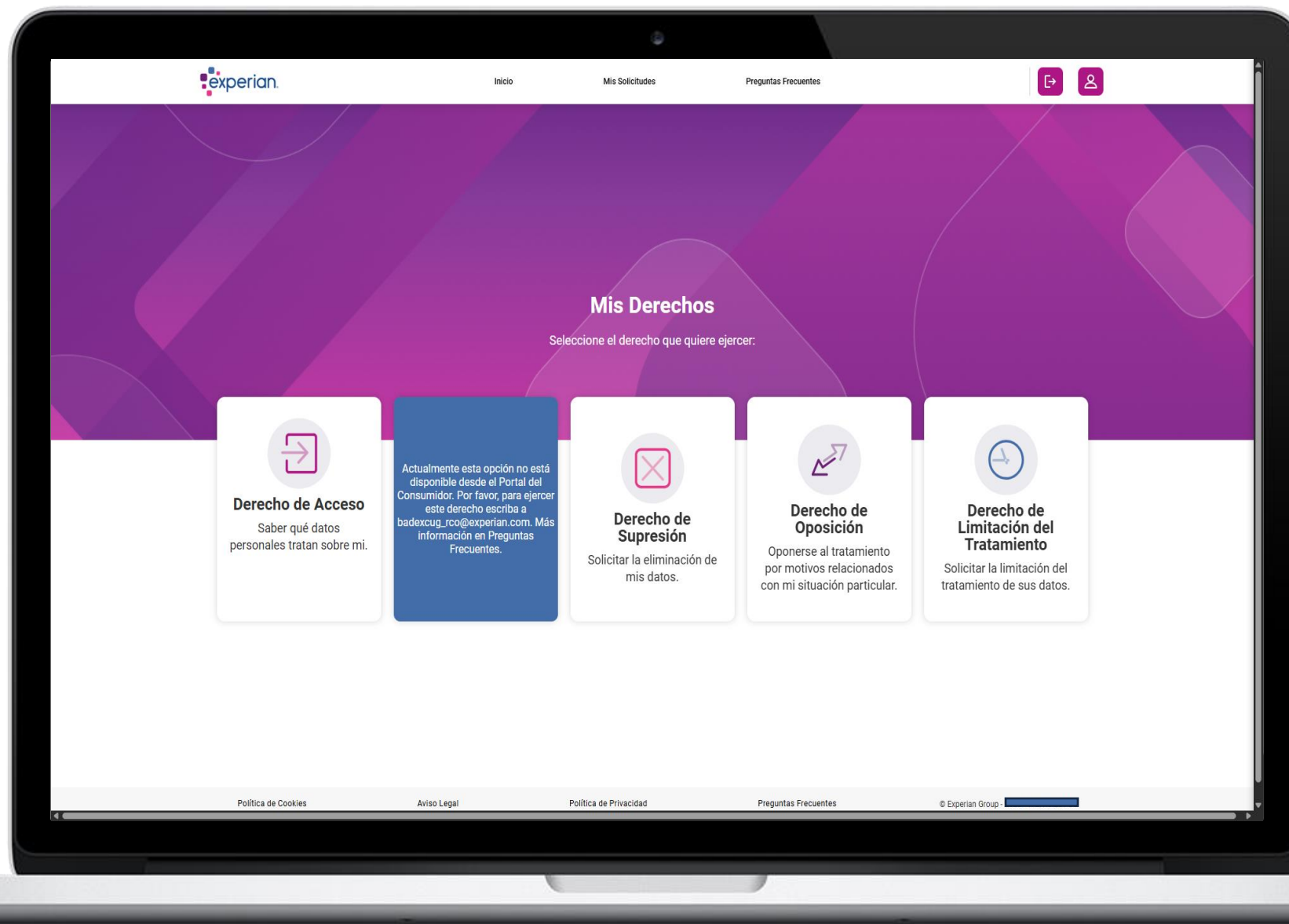


Apartado “Inicio”
Fichero “BADEXCUG”
“Derecho de Acceso”
“Represento a otra
persona física”

Su solicitud de Acceso se
creará automáticamente.
Cuando el expediente
haya sido procesado por
uno de nuestros agentes,
recibirá un correo
electrónico informándole.
Haga clic en “**Aceptar**”
para finalizar.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



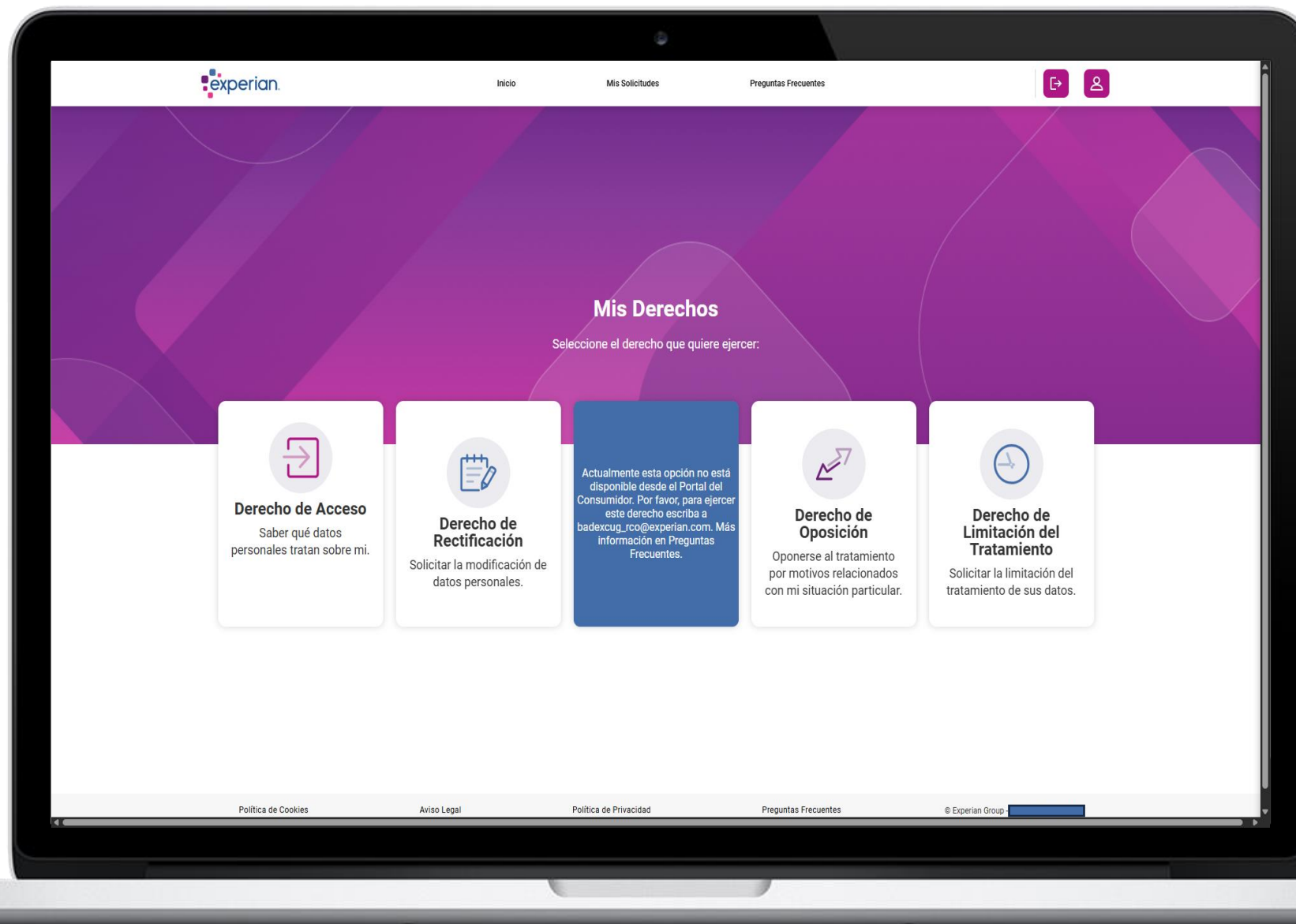
Apartado “Inicio” Fichero “BADEXCUG” “Derecho de Rectificación”

En el fichero BADEXCUG no es posible, por el momento, ejercer el derecho de rectificación a través del Portal del Consumidor. Al hacer clic sobre dicha opción, aparecerá el siguiente mensaje:

“Actualmente esta opción no está disponible desde el Portal del Consumidor. Por favor, para ejercer este derecho escriba a badexcug_rco@experian.com. Más información en Preguntas Frecuentes.”



Manual de Usuario Portal del Consumidor



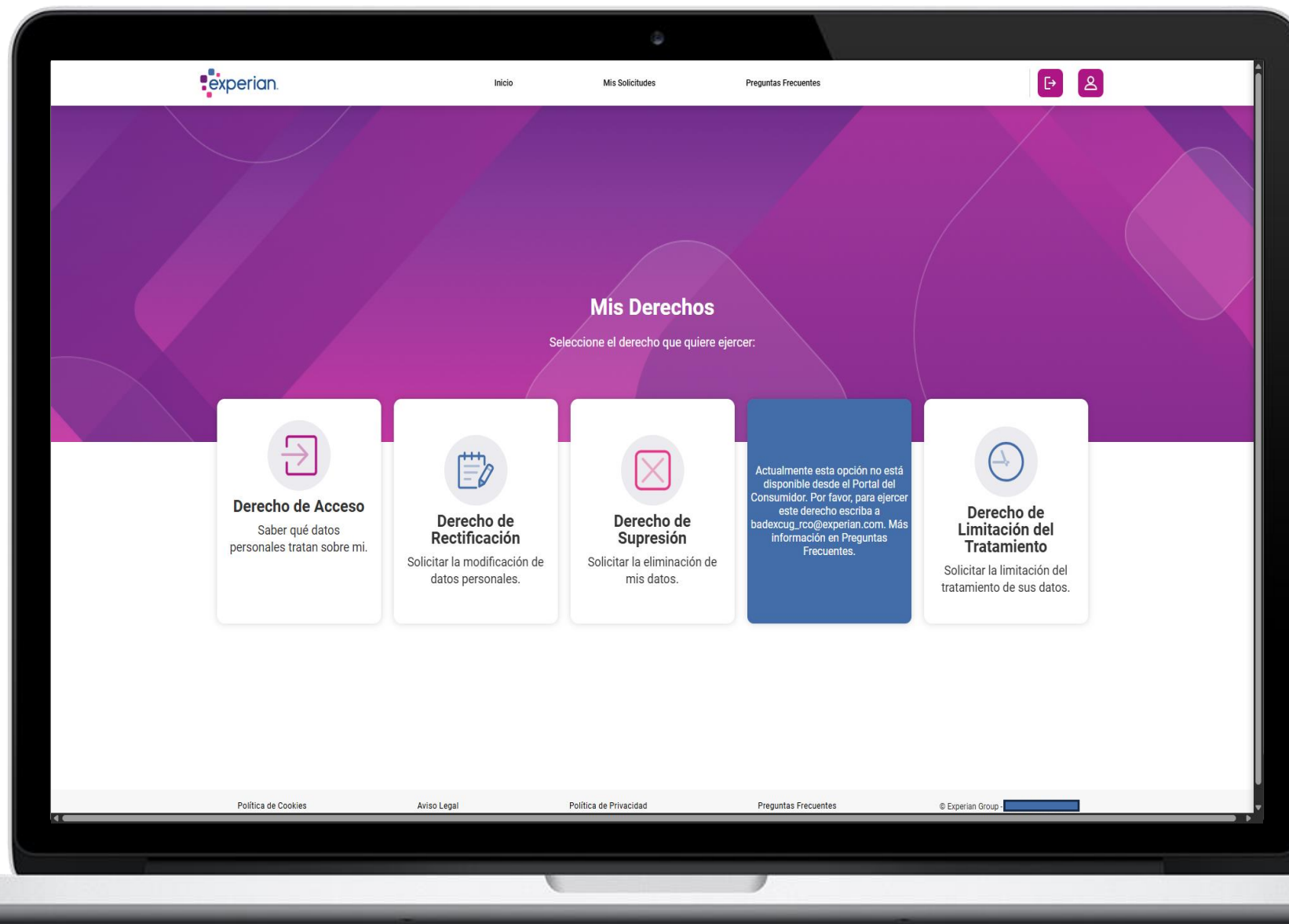
Apartado “Inicio” Fichero “BADEXCUG” “Derecho de Supresión”

En el fichero BADEXCUG no es posible, por el momento, ejercer el “Derecho de Supresión” a través del Portal del Consumidor. Al hacer clic sobre el mismo, le aparecerá el siguiente mensaje:

“Actualmente esta opción no está disponible desde el Portal del Consumidor. Por favor, para ejercer este derecho escriba a badexcug_rco@experian.com. Más información en Preguntas Frecuentes.”



Manual de Usuario Portal del Consumidor



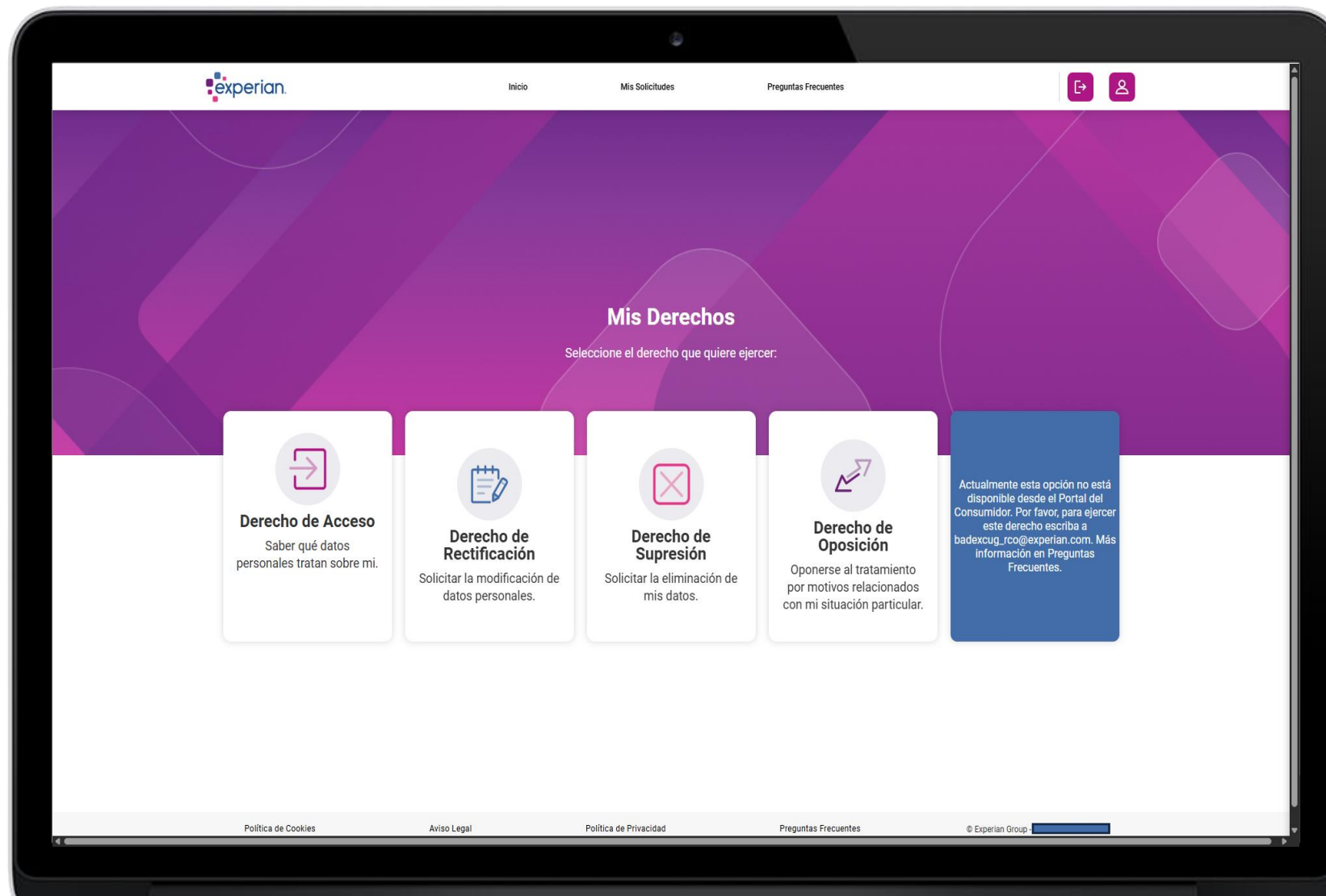
Apartado “Inicio” Fichero “BADEXCUG” “Derecho de Oposición”

En el fichero BADEXCUG no es posible, por el momento, ejercer el “Derecho de Oposición” a través del Portal del Consumidor. Al hacer clic sobre el mismo, le aparecerá el siguiente mensaje:

“Actualmente esta opción no está disponible desde el Portal del Consumidor. Por favor, para ejercer este derecho escriba a badexcug_rco@experian.com. Más información en Preguntas Frecuentes.”



Manual de Usuario Portal del Consumidor



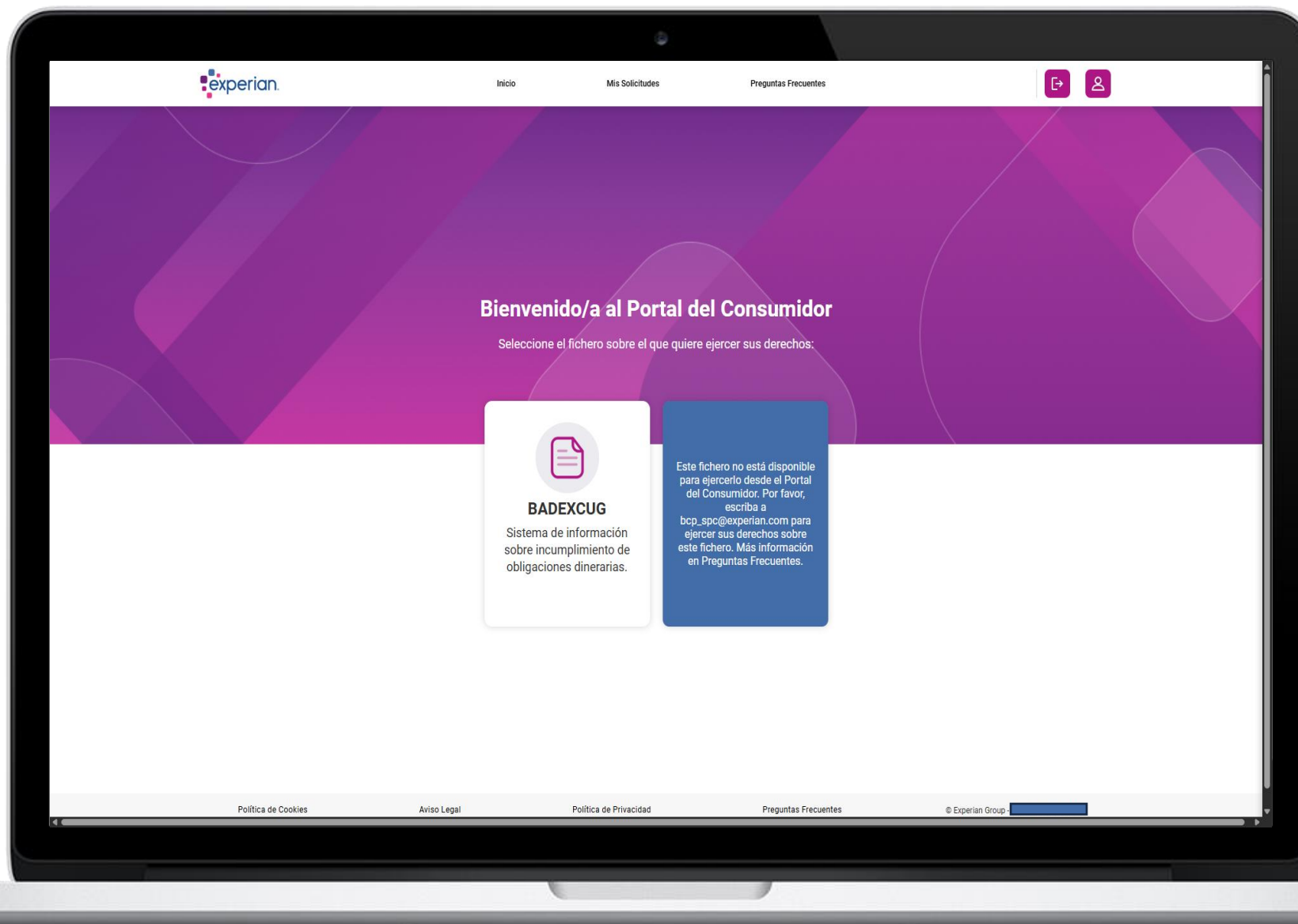
Apartado “Inicio” Fichero “BADEXCUG” “Derecho de Limitación de Tratamiento”

En el fichero BADEXCUG no es posible, por el momento, ejercer el “Derecho de Limitación de Tratamiento” a través del Portal del Consumidor. Al hacer clic sobre el mismo, le aparecerá el siguiente mensaje:

“Actualmente esta opción no está disponible desde el Portal del Consumidor. Por favor, para ejercer este derecho escriba a badexcug_rco@experian.com. Más información en Preguntas Frecuentes”



Manual de Usuario Portal del Consumidor



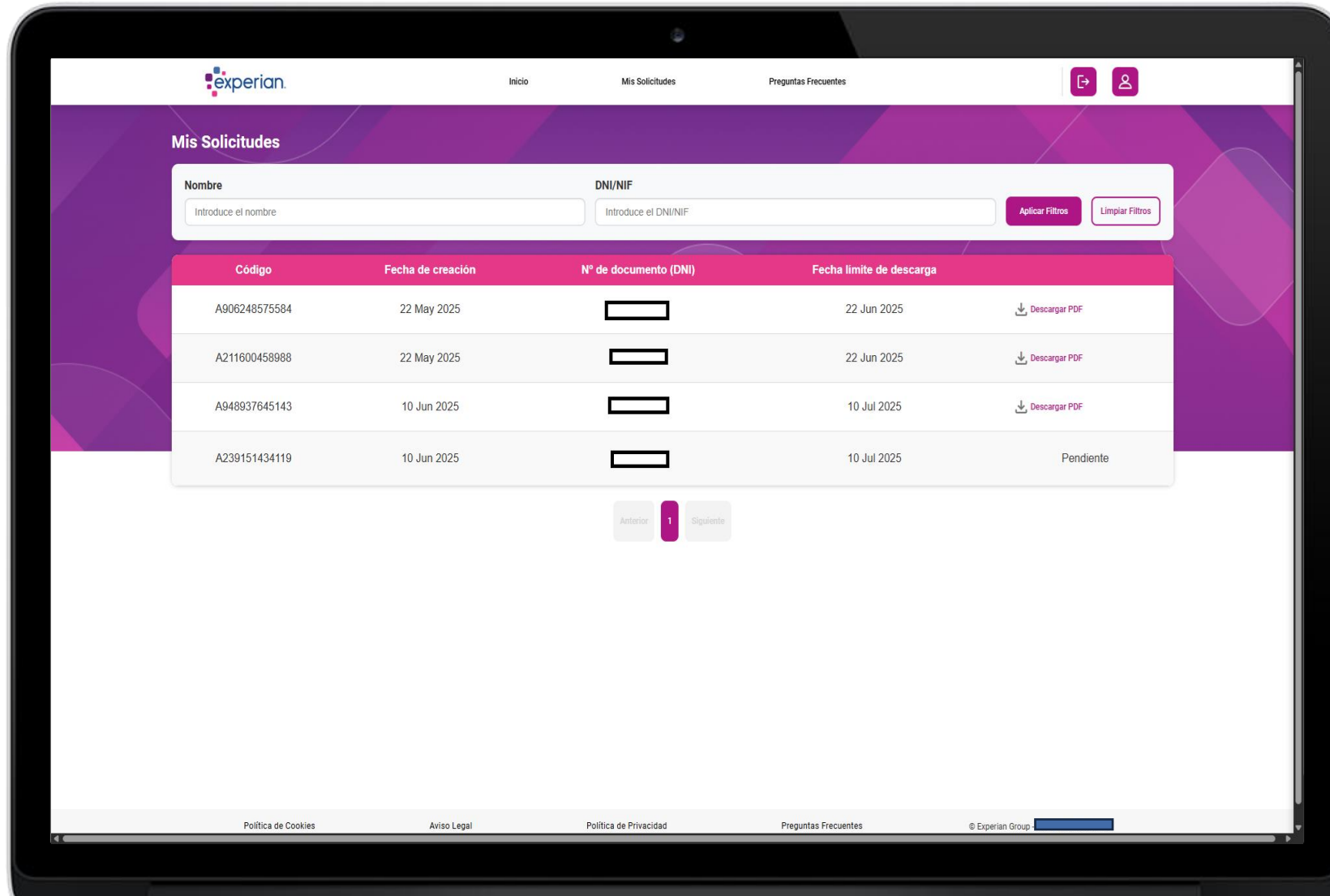
Apartado “Inicio” Fichero “BCP”

En el fichero BCP no es posible, por el momento, ejercer los derechos a través del Portal del Consumidor. Al hacer clic sobre el mismo, le aparecerá el siguiente mensaje:

“Este fichero no está disponible para ejercerlo desde el Portal del Consumidor. Por favor, escriba a bcp_spc@experian.com para ejercer sus derechos sobre este fichero. Más información en Preguntas Frecuentes.”



Manual de Usuario Portal del Consumidor

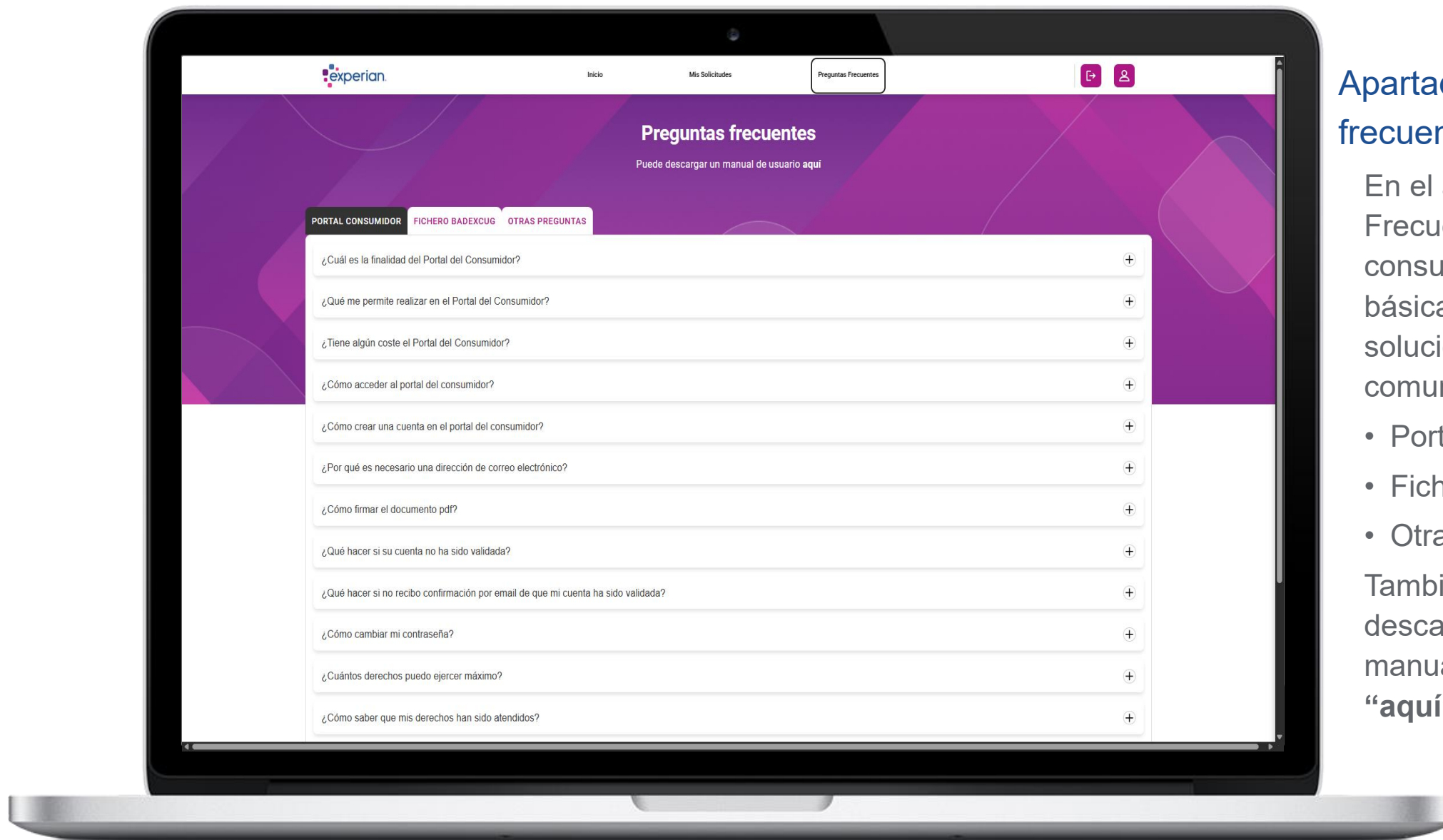


Apartado “Mis solicitudes”

En el apartado “Mis Solicitudes” podrá consultar el estado de las solicitudes que haya realizado sobre el fichero BADEXCUG, así como descargar el informe con el resultado de cada una de ellas.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



Apartado “Preguntas frecuentes”

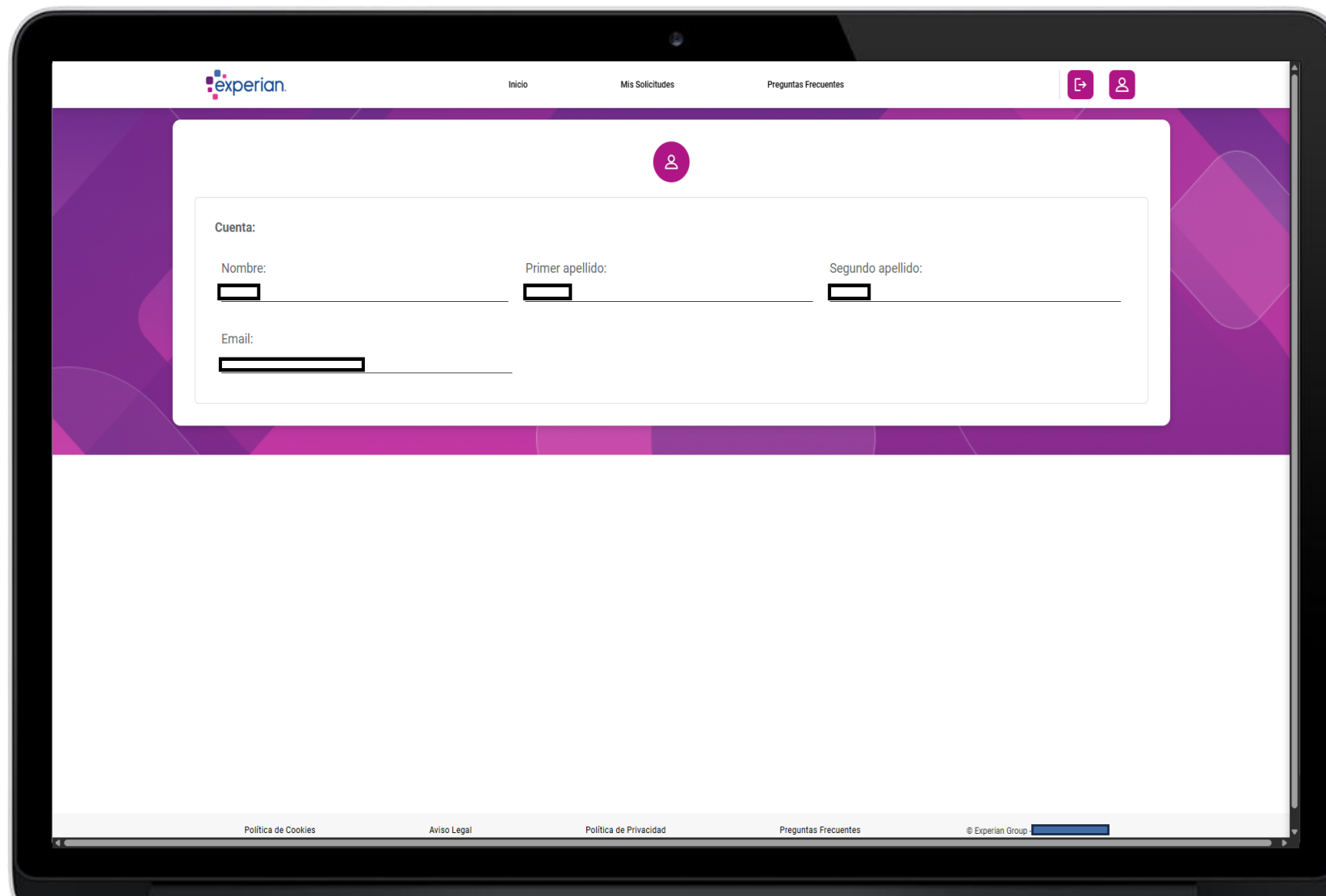
En el apartado “Preguntas Frecuentes” podrá consultar información básica sobre el servicio y soluciones a problemas comunes referentes a:

- Portal Consumidor.
- Fichero BADEXCUG.
- Otras Preguntas.

También podrá descargarse el presente manual haciendo clic en “**aquí**”.



Manual de Usuario Portal del Consumidor



Apartado “Cuenta”

En el apartado “Cuenta” podrá consultar la información personal básica relativa a su usuario.



